

Inspectierapport

BSO Wijdschild (BSO)

Retranchement 3

4207ET Gorinchem

Registratienummer 234087973

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Gorinchem
18-06-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de beroepskwalificaties en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. Achterin het rapport is de itemlijst van voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

BSO Wijdschild is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Gorinchem en op een locatie in Spijk. Tevens verzorgt SKG gastouderopvang in deze regio. SKG biedt op circa 21 locaties kinderopvang aan.

Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. Aan iedere locatie is tevens een pedagogisch specialist gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteuning biedt. De pedagogisch coach werkt samen met de pedagogisch specialisten en draagt zorg voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen.

BSO Wijdschild is sinds 30 juni 2017 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang met 20 kindplaatsen. BSO Wijdschild is gehuisvest in christelijke basisschool De Regenboog aan de Retranchement te Gorinchem. Op deze locatie is ook SKG's kinderdagverblijf Ienie Mini aanwezig.

Inspectiehistorie

Op 7 december 2017 en op 26 november 2018 hebben de voorgaande twee jaarlijkse onderzoeken plaatsgevonden, waarbij geen tekortkomingen werden geconstateerd. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Bevindingen inspectie

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige, ontspannen sfeer. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op positieve wijze bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Aan de getoetste kwaliteitseisen is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

SKG beschikt over een pedagogisch beleidsplan, aangevuld met een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze is opgenomen. SKG draagt er zorg voor dat op BSO Wijdschild conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. Het pedagogisch klimaat wordt besproken in werkoverleggen. Actuele thema's uit het beleidsplan staan op de agenda. De beroepskrachten worden gecoacht in hun pedagogisch handelen door de pedagogisch specialist.

Conclusie

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. De aspecten van verantwoorde opvang beschrijven dat de kinderopvang plaatsvindt in een veilige en gezonde omgeving, waarin emotionele veiligheid geboden wordt aan kinderen. De persoonlijke en sociale vaardigheden van de kinderen moeten bevorderd worden, en dat socialisatie zal plaatsvinden door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Hieronder zijn twee basisdoelen beschreven.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het fruitmoment aan tafel, tijdens een activiteit en tijdens vrij spel. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven die zijn waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor de kinderen maar laat ook ruimte voor flexibiliteit. De kinderen zijn net uit school gekomen en zitten aan tafel. De beroepskrachten delen drinken en fruit uit. Op het whiteboard is het programma voor die middag opgeschreven. Eén van de beroepskrachten benoemt het programma en licht de verschillende activiteiten toe. Zij geeft de kinderen de ruimte om vragen te stellen of erop te reageren. De beroepskracht vraagt aan de kinderen 'Welke kinderen doen er mee met de avondvierdaagse?'. Een groot deel van de kinderen steekt zijn hand op. 'En wat eten we? Hebben jullie het al op het bord gezien?', vraagt de beroepskracht. Een paar kinderen kijken naar het bord, één van hen leest op 'Nasi!'. De beroepskracht antwoordt bevestigend, waarna zij uitlegt dat er een paar kinderen mogen meehelpen met koken. Nadat alle activiteiten besproken zijn, herhaalt zij nogmaals kort de volgorde van de activiteiten voor de kinderen.

De sfeer is ontspannen. De omgang tussen jongere kinderen en de 8+ers, en tussen de 8+ers onderling is accepterend en positief. De beroepskrachten behandelen de individuele 8+er serieus, respectvol en op een passend taal- en verantwoordelijkheidsniveau, maar wel als deel van de totale groep. Het is een warme dag en de beroepskrachten benadrukken dat de kinderen veel moeten drinken en zich moeten insmeren voordat de kinderen naar buiten gaan. Twee 8+ kinderen

willen, zonder zich in te smeren, naar buiten lopen. Een beroepskracht herhaalt dat ze zich moeten insmeren. De twee kinderen zeggen dat ze zich niet willen insmeren. Eén van de kinderen zegt '*Ik haat insmeerspul*'. Hierop vraagt de beroepskracht '*Wat vind je er vervelend aan?*' Het kind antwoordt hierop met '*Het stinkt en het plakt*'. De beroepskracht benoemt dat het inderdaad plakt. Het kind oppert dat zij alleen in de schaduw gaat spelen. Hierop legt de beroepskracht aan het kind uit dat je ook in de schaduw kan verbranden. Het kind kiest er voor om zich in te smeren en gaat daarna naar buiten.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of de schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Nadat de kinderen hun fruit op hebben, mogen ze zelf kiezen waar en waarmee ze gaan spelen. Er is buiten een spel uitgezet, levend mens-erger-je-niet. De stagiaire vraagt de kinderen afzonderlijk of ze mee willen doen. Meerdere kinderen willen mee doen en gaan met de stagiaire naar buiten om het spel te gaan spelen. Een groepje kinderen pakt de tekenspullen uit de kast en gaat aan tafel tekenen. Anderen spelen zelfstandig op het plein bij het duikelrek of met een bal. Tussendoor komen de beroepskracht en de kinderen van de sport BSO van SKG langs. Zij zijn de 'Vakantie Express' en komen de activiteiten voor de zomervakantie aanbieden. Voor elk kind is er een vakantieboek met daarin de activiteiten. Er is een vakantieboek voor de jonge kinderen en voor de 8+ers. Als de Vakantie Express weer weg is, kijken een aantal kinderen met een beroepskracht in hun vakantieboek. Een kind zegt '*Dat is leuk!*' waarop de beroepskracht met haar mee kijkt naar de beschreven activiteit. Een beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat de kinderen van de verschillende BSO's van SKG een tijd geleden zelf activiteiten mochten inbrengen voor de zomervakantie. De beroepskrachten van de BSO's hebben met deze activiteiten een planning gemaakt.

Conclusie

Aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch klimaat is voldaan. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview beroepskrachten
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De tijdens de inspectie werkzame beroepskrachten en stagiaire, als mede de pedagogisch coach en beleidsmedewerker, zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De kinderopvangorganisatie heeft zorg gedragen voor deze koppeling.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch coach en -beleidsmedewerker beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

De voorwaarde met betrekking tot de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. De aanwezige stagiaire is niet formatief ingezet.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten

Op basis van de daadwerkelijke bezetting is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld. In het volgende schema is weergegeven hoe de beroepskracht-kindratio is aangetroffen tijdens het inspectiebezoek.

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
BSO Wijdschild	4 - 13 jaar	14 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 stagiaire (boventallig)

Conclusie

Op buitenschoolse opvang Wijdschild wordt voldaan aan de voorschriften betreffende de inzet van beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

SKG beschrijft jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. In deze beschrijving is de wijze waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet en verdeelt over de verschillende kindercentra vastgelegd. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt inzichtelijk voor ouders en beroepskracht doordat dit wordt opgenomen in het pedagogisch beleid.

Conclusie

De houder heeft de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers voldoende in kaart gebracht. De informatie zal inzichtelijk gemaakt worden voor ouders en beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Op BSO Wijdschild worden de kinderen opgevangen in één vaste groep. Omvang en samenstelling van de basisgroep voldoen aan de voorschriften. De volgende basisgroep is aanwezig:

Groep	Leeftijden	Maximale grootte	Aanwezig kind aantal
BSO Wijdschild	4 - 13 jaar	20 kinderen	14 kinderen

Conclusie

Door bovenstaande werkwijze draagt de houder bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. Er is voldoende waarborging voor de stabiliteit van de opvang vanuit het perspectief van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Interview beroepskrachten
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's/kwalificaties beroepskrachten
- Inzet pedagogisch coach en ontwikkeling pedagogisch beleid 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Wijdschild
Website : <http://www.kinderopvanggorinchem.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022401032
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindercentra Gorinchem
Adres houder : Papland 4b
Postcode en plaats : 4206CL Gorinchem
KvK nummer : 41118503
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : H.W. Haveman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gorinchem
Adres : Postbus 108
Postcode en plaats : 4200AC GORINCHEM

Planning

Datum inspectie : 18-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 26-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 01-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 22-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.