



1.1. Plaatsingen

1. Inleiding
2. Definities
3. Verantwoordelijkheden
4. Werkwijze
5. Planning
6. Bijbehorende documenten, formulieren en procedures

1. Inleiding

Met de procedure plaatsingen geven wij ouders, de medewerkers van de afdeling Planning, Plaatsing en Advies en (pedagogisch) medewerkers op de locaties, inzicht in de manier waarop wij binnen SKG invulling geven aan het plaatsen van kinderen op onze locaties. Deze procedure is onderdeel van de plaatsingsovereenkomst die met een ouder wordt afgesloten.

Een ouder die een door beide partijen (klant en SKG) ondertekende plaatsingsovereenkomst¹ heeft, wordt beschouwd als klant van SKG. Alleen de in de plaatsingsovereenkomst vermelde kinderen worden opgevangen op de locatie van SKG.

De plaatsingsovereenkomst geeft informatie over o.a. rechten, plichten, betalingscondities, contacten tussen beide partijen en aansprakelijkheid van de contractanten. Daar waar deze informatie niet in de plaatsingsovereenkomst is opgenomen, wordt door SKG nadrukkelijk verwezen naar de bij de plaatsingsovereenkomst behorende documenten zoals de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, het Convenant Kwaliteit en de tarieven.

2. Definities

Convenant kwaliteit: Het convenant kwaliteit regelt zaken zoals het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, huisvesting, omvang van de groep, medezeggenschap, veiligheid, gezondheid en informatie aan ouders.

3. Verantwoordelijkheden

De verantwoordelijkheden zijn beschreven in de werkwijze hieronder.

4. Werkwijze

Algemene uitgangspunten voor plaatsing

- SKG gaat uit van een plaatsing van minimaal twee maanden, met uitzondering van incidentele vakantieopvang. Incidentele BSO in schoolweken is ook mogelijk.
- Een plaatsingsverzoek wordt alleen dan geaccepteerd, wanneer een ouder akkoord gaat met het door SKG gevoerde plaatsingsbeleid.
- Tot plaatsing wordt niet eerder overgegaan dan dat SKG alle benodigde informatie van de ouder heeft ontvangen, waaronder een ondertekende plaatsingsovereenkomst, Burgerservice nummer² van ouders en kinderen, gegevens die nodig zijn in het kader van VE (o.a. voertaal en opleidingsniveau van ouders).

¹ Een ondertekende plaatsingsovereenkomst kan zowel een getekende overeenkomst, als een digitaal akkoord zijn van de ouder.

² Kinderopvangorganisaties hebben een convenant met de Belastingdienst, waarbij digitale gegevens van ouders en kinderen worden uitgewisseld.



- Na iedere plaatsing gaat een wenperiode van maximaal twee maanden in. Mocht blijken dat een kind niet kan wennen of dat de plek niet geschikt is, dan kan SKG een plaats beëindigen.
- Wenuren worden afgenomen in de eerste maand dat de plaatsing in gaat (niet voorafgaand aan de plaatsing) en worden per uur in rekening gebracht. Op de wendagen wordt een kind nog niet voor de volledige tijd opgevangen, dit geldt niet voor plaatsing op de POV.

Uitgangspunten voor plaatsing op een kinderdagverblijf (KDV)

- Een KDV is bestemd voor kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar.
- Plaatsing op een KDV omvat bij voorkeur tenminste twee dagen per week. Minimale afname is 1 dag. Met uitzondering van babygroep de Mollen van KDV Villa Hup, minimale afname is 2 dagen.

Uitgangspunten voor plaatsing op een peuteropvang (POV)

- Peuteropvang is bestemd voor peuters in de leeftijd van 2 – 4 jaar.
- SKG streeft ernaar dat kinderen op de wachtlijst uiterlijk op 2,5 jarige leeftijd te kunnen plaatsen.
- Peuters worden in principe geplaatst op 2 vaste combinatie dagdelen per week.
- Op locaties waar zowel een ochtend- als een middaggroep is, gaan kinderen omstreeks 3 jaar door naar de middaggroep.

Uitgangspunten voor plaatsing op een buitenschoolse opvang (BSO)

- Een BSO is bestemd voor kinderen in de leeftijd van 4 – 13 jaar die op de basisschool zitten.
- Kinderen worden in principe geplaatst op een BSO die 'school-nabij' is.
- Kinderen kunnen op een andere locatie opgevangen worden dan op de eigen locatie.

Uitgangspunten voor plaatsing op een voorschoolse opvang (VSO)

- VSO wordt pas aangeboden op een locatie wanneer er 5 kinderen zich hebben aangemeld.
- Deze richtlijn wordt ook gehanteerd indien er een uitbreiding plaatsvindt op een locatie.
- VSO wordt alleen aangeboden op de BSO die "school-nabij" is.

Voorrangsregeling bij plaatsing

Binnen SKG hanteren wij de volgende voorrangsregeling in volgorde van prioriteit:

1. Kinderen van SKG medewerkers;
2. Kinderen met een sociaal / medische indicatie die door de manager POV, VE en Zorg zijn geïnitieerd;
3. Kinderen die doorstromen naar een andere groep binnen een KDV of vanuit een KDV of POV van SKG doorstromen naar een BSO of kinderen die vanuit het Gastouderbureau SKG doorstromen;
4. Tweede en volgende kinderen van een bestaand gezin als klant binnen SKG;
5. Geplaatste kinderen van wie een ouder een wens tot uitbreiding van dagen heeft;
6. Geplaatste kinderen van wie een ouder een wens tot wijziging van dagen heeft;
7. Nieuwe, nog niet geplaatste, kinderen.

Relevante informatie voor ouders rondom plaatsing

- Een verzoek tot overplaatsing naar een andere locatie kan alleen in behandeling genomen worden na goedkeuring door de betreffende manager.



- Na inschrijving wordt een kind op de wachtlijst geplaatst op volgorde van de datum van aanmelding. Op het moment dat er op een locatie een plaats vrijkomt, bieden wij de ouder een plaats aan, aan de hand van de hierboven beschreven voorrangregeling en prioriteit.
- De ouder wordt door de pedagogisch medewerker van de locatie uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.
- Ieder nieuw kind op het KDV dat geplaatst wordt, start met een wenperiode van twee weken, waarbij het kind gedurende enkele uren / een dagdeel opvang geniet. Deze wenuren staan vermeld op de overeenkomst. De afdeling Planning, Plaatsing en Advies plant deze uren in. De wenperiode is bedoeld als een geleidelijke overgang voor een kind (en een ouder) naar een hele dag opvang.
- Wanneer de wenperiode twijfels oproept met betrekking tot het 'passend' zijn van de geboden opvang, wordt dit met een ouder besproken en kan SKG besluiten tot een langere wenperiode van maximaal 2 maanden of tot het beëindigen van de plaats.
- Wanneer een kind gedrag vertoont dat gevaar oplevert voor de gezondheid dan wel veiligheid van het kind en/of de andere kinderen en/of de medewerkers op de locatie, kan SKG besluiten tot het beëindigen van de plaats.

Voorschoolse educatie

Alle opvanglocaties van SKG voor kinderen tussen de 2-4 zijn een Voorschoolse Educatie (VE) voorziening. Dit komt voort uit de Wet OKE.

De Wet OKE (Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie) is op 1 augustus 2010 in werking getreden. Het doel van deze wet is om voor jonge kinderen in de peuteropvang en kindercentra een veilige en stimulerende omgeving te creëren. In deze omgeving moeten (pedagogisch) medewerkers in staat zijn tijdig risico's op ontwikkelingsachterstanden te signaleren en dat effectief aan te pakken.

Plaatsing van kinderen met een handicap of met extra zorgbehoefte

Binnen SKG willen wij waar mogelijk, ook ruimte bieden aan kinderen bij wie extra zorg nodig is. Bij plaatsing van kinderen met een handicap of kinderen met een extra zorgbehoefte, wordt in overleg met de leidinggevende en de manager met als aandachtsgebied VE de mogelijkheden tot plaatsing onderzocht en besproken met de betreffende pedagogisch medewerkers. Hierbij zullen de volgende criteria meegewogen worden voordat plaatsing gerealiseerd kan worden:

- de bezetting en draagkracht van de groep;
- de draagkracht/ spanningsboog van de pedagogisch medewerkers;
- het te verwachten beroep dat gedaan wordt op de groep en de pedagogisch medewerkers;
- het beroep dat gedaan wordt op de eventueel reeds aanwezige kinderen in de groep;
- de ontwikkeling van het desbetreffende kind.

De leidinggevende neemt samen met de manager met als aandachtsgebied VE het uiteindelijke besluit of een kind met een handicap/zorgbehoefte, geplaatst kan worden en stelt de medewerkers van de afdeling Planning, Plaatsing en Advies hiervan op de hoogte.

Inzet afwezigheidstegoed/ incidentele dagen voor kinderen op KDV/BSO

Afwezigheidstegoed komt beschikbaar in Konnect als een ouder een kind voor 9.30 uur afmeldt. Dit tegoed mag binnen 2 weken vanaf de dag van afwezigheid ingezet worden voor een aanvraag, ongeacht de reden van afwezigheid. Bij een incidentele dag koopt de ouder een plaats. Het inzetten van afwezigheidstegoed geeft zowel voor het kind als voor de groep altijd onrust. Om die reden wordt deze inzet beperkt en is alleen toegestaan op de eigen groep.



Werkwijze:

Wendagen op de eigen groep

Bij het wennen op de groep maakt het kind kennis met de pedagogisch medewerker en de kinderen uit de groep waar het kind wordt geplaatst. Om die reden kan het wennen dus nooit op een andere groep dan op de dag plaatsvinden dan dat het kind uiteindelijk wordt geplaatst. Een wenkind telt ook altijd formatief mee dus dat betekent dat er altijd een plek vrij moet zijn op de groep.

- **Wennen op de babygroep naar de peutergroep**

Als een kind van de babygroep naar peutergroep of verticale groep gaat, gaat het kind altijd even wennen op de nieuwe groep. Dit heeft een informeel karakter.

- **Incidentele opvang kind eigen groep**

Het afnemen van een extra dag kan altijd. Maar ook hier geldt alleen op de eigen groep en er moet natuurlijk plaats zijn op de groep. Wanneer de eigen groep niet open is op de woensdag en vrijdag kan een uitzondering worden gemaakt voor een andere groep.

- **Ruildagen opvang kind eigen groep**

Ruilen op de eigen groep is geen probleem indien beschikbaar. De ruildag kan niet vooraf worden ingepland maar pas nadat een kind vanwege overmacht/ ziekte niet op de opvang is geweest. Dus ruilen achteraf binnen 14 dagen. *Wanneer de eigen groep niet open is op de woensdag en vrijdag kan een uitzondering worden gemaakt voor een andere groep. Dit is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de groep, overleg met de pmers van de groep.*

- **Geen ruildagen kind op andere groep op de woensdag en vrijdag in combinatie met wendagen.**

Dit veroorzaakt teveel onrust voor het kind als de groep.

- **Ruilen/ incidentele opvang in de zomervakantie KDV**

Tijdens de zomervakantie kan er op het KDV onbepaald geruild worden op de eigen groep. Echter dit kan alleen indien:

- Voor 1 juni is aangevraagd.
- De groep dit toelaat in verband met de kind/leidster ratio.

Incidentele opvang kan alleen op de eigen groep.

- **Ruilen/ incidentele opvang in de vakantie BSO**

- Voor de BSO geldt dat altijd aangegeven moet worden wanneer het kind komt in de vakantie.
- In de schoolweken worden er geen dagen geruild. Wel blijft de regeling bestaan om achteraf te ruilen, binnen 2 weken. Dit is bedoeld voor wanneer het kind ziek is geweest en er bijvoorbeeld daarna door de ouder extra moet worden gewerkt omdat gedurende de ziekperiode verlof opgenomen is voor de zorg van het kind.



Voor de vakanties geldt er een andere regeling. De ouder kan in de vakantie onbeperkt dagen afnemen op het moment dat de klant dit wenst, mits dit tijdig is aangegeven. Daarnaast mag een vakantiedag ook gebruikt worden voor een studie/margedag van school. Ook hier geldt dat dit tijdig aangegeven moet worden aangezien de planning anders niet over voldoende personeel beschikt.

- **Nieuw:** Voor de BSO ontvangt de klant een tegoed aan vakantiedagen. Deze dagen kunnen onbeperkt ingezet worden en óók gebruikt worden voor marge- dan wel studiedagen. De enige voorwaarde is dat dit tijdig aangegeven wordt.

De klant ontvangt een vorm van tegoed van het aantal vakantiedagen. Neemt de klant 1 dag BSO af, dan heeft de klant 12 vakantiedagen te verdelen over het jaar. Deze dag kan de klant ook voor een studiedag gebruiken. Bij twee BSO-dagen zijn dit 24 vakantiedagen, bij drie BSO-dagen zijn dit 36 vakantiedagen, etc.

De studie/margedagen zijn aan het begin van het schooljaar bekend, deze kunnen direct door de klant ingepland worden, en dienen uiterlijk 1 maand voor de opvang bij PPA aangemeld zijn. De sluitingstermijn voor het aanvragen van de vakantiedagen dan wel studiedagen ligt vast.

Vakantie	Aangeven voor
voorjaarsvakantie	1 februari
meivakantie	1 maart
zomervakantie	1 juni
herfstvakantie	1 oktober
kerstvakantie	1 november
studie/margedagen	1 maand voor de opvang

- Wanneer niet tijdig aangegeven is wanneer de klant gebruik maakt van de vakantiedagen, dan kan er alleen nog op beschikbaarheid gebruik gemaakt worden van de BSO. Wanneer de groep vol is, kan er dus geen gebruik gemaakt worden van de opvang
- Extra vakantiedagen of margedagen afnemen is mogelijk. Deze dagen worden toegekend wanneer er een plaats beschikbaar is. Dit wordt verrekend in de maandelijkse factuur.
- Afmelden van vakantiedagen met behoud van tegoed minimaal 14 dagen voor de aangevraagde dag. Dit geldt ook voor de aanvraag van incidentele dagen en studiedagen. Na annulering binnen de gestelde termijn wordt deze dag weer toegevoegd aan het voorraadtegoed. Dit moet de klant wel doorgeven aan de afdeling PPA, zij kunnen het tegoed namelijk weer activeren.

Informatieplicht

SKG is verplicht informatie te verschaffen aan beide ouders, ook wanneer ouders gescheiden zijn of gaan scheiden. SKG mag een ouder geen informatie ontzeggen.

In het geval dat één van beide ouders belast is met het gezag en ouder kan aantonen dat er in het belang van het kind geen informatie verstrekt kan worden aan de andere ouder, dient deze ouder dit te kunnen aantonen aan SKG, door de beschikking van de rechtbank voor te leggen.



5.

Planning

n.v.t.

6. Bijbehorende documenten, formulieren en procedures

- 1.1.A. Registratie afspraken en kindgegevens POV
- 1.1.B. Registratie afspraken en kindgegevens KDV
- 1.1.C. Inschrijfformulier POV voor indicatie kinderen
- 1.1.D. IKK 2019-2023
- 1.2. Werkinstructie medewerker Planning, Plaatsing en Advies
- 1.3. Werkinstructie plaatsingen medewerker op locatie
- 2.2.B. Intakeformulier BSO
- 1.4. Automatische incasso
- 1.4.A. Machtiging automatische incasso