

Inspectierapport

BSO Lingeplein (BSO)
Herman de Ruijterstraat 36
4206ZM Gorinchem
Registratienummer 558806880

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Gorinchem
09-09-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster, de beroepskwalificaties en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten.

Per hoofdstuk is een korte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Lingeplein is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Gorinchem en op een locatie in Spijk. Ook verzorgt SKG gastouderopvang in de regio.

SKG biedt op circa 23 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan. Iedere locatie heeft een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch specialist gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteuning biedt.

SKG heeft organisatiebreed een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach aangenomen. De pedagogisch coach werkt samen met de pedagogisch specialisten en zorgt voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen.

BSO Lingeplein staat sinds 14 november 2014 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De BSO staat geregistreerd voor 30 kindplaatsen. Op de BSO wordt opvang geboden in één vaste basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

Inspectiehistorie

Op 23 maart 2017 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder een gezamenlijke observatie uitgevoerd met de houder. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 28 juni 2018 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Na een wijzigingsverzoek van de houder en in overleg met gemeente Gorinchem is het jaarlijks onderzoek gecombineerd met een uitbreidingsonderzoek van 20 naar 30 kindplaatsen. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder adviseerde het college om het verzoek tot wijziging van de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang toe te wijzen.

Bevindingen inspectie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen. De beroepskrachten en kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen plezier te maken.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder is verplicht om een pedagogisch beleid te hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. Deze vier basisdoelen zijn vastgelegd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, namelijk: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

Pedagogisch beleid

BSO Lingeplein heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de BSO een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze is beschreven.

De houder zorgt er voor dat er op BSO Lingeplein volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat en pedagogisch beleid met de beroepskrachten in werkoverleggen. Als er wijzigingen zijn in het pedagogisch beleid, worden de beroepskrachten hierover geïnformeerd via een nieuwsbrief. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder zijn twee basisdoelen beschreven.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: Tijdens het eten en drinken, vrij spel en de activiteit 'cupcakes bakken'. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog).
De kinderen zitten aan tafel fruit te eten. Een kind vertelt dat ze een katten heeft gekregen. De beroepskracht vraagt: "Heb jij een katten gekregen? En hoe heet de katten?" Het kind vertelt dat de katten Hammer heet en waar ze hem vandaan heeft. Een ander kind vertelt dat hij twee poezen heeft van de boerderij. De beroepskracht vertelt dat ze geen kat heeft, maar wel een parkiet.

- De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact. Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Een kind zegt tegen de beroepskracht dat ze last heeft van haar buik. De beroepskracht vraagt wat ze er aan kunnen doen. Het kind vraagt of ze over haar buik wil wrijven. De beroepskracht wrijft over de buik van het kind.

- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes en maken grapjes.

Een kind heeft een kleurplaat gemaakt van cupcakes en laat deze aan de beroepskracht zien. De beroepskracht zegt: *"Oh wauw, die zien er lekker uit!!"*

De kinderen zijn cupcakes aan het maken. Als ze klaar zijn mogen ze nog een beetje beslag proeven. De beroepskracht pakt de kom met beslag en loopt ermee weg. Ze zegt: *"Zo, dit is allemaal voor mij!"* De kinderen gaan er achteraan en roepen lachend: *"Nee!"*

- De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht.

Een aantal kinderen is aan het bedenken wat zij willen doen. De beroepskracht doet verschillende voorstellen en zegt: *"Jullie kunnen ook nog helpen met cupcakes maken."* *"Jaaa!"* reageren de kinderen enthousiast.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Tijdens het inspectiebezoek is er ruimte voor vrij spel. Na het fruit eten en drinken mogen de kinderen kiezen wat zij willen doen. Ze kunnen mee doen met de activiteit 'cupcakes maken' of mogen vrij spelen. Een aantal kinderen speelt met de Kapla, een aantal kinderen speelt met de treinbaan en een aantal kinderen gaat kleuren.

- De beroepskrachten geven passende uitleg en aanwijzingen.

De kinderen zitten aan tafel. De oudere kinderen mogen zelf proberen het fruit te snijden. De beroepskracht zegt: *"Kijk: Als je zo doorsnijdt dan steek je per ongeluk in je hand. Dus hier moet je heel voorzichtig mee zijn. Als je hem zo houdt, dan gaat het wel goed. Zie je?"* De beroepskracht doet voor hoe ze het mes kunnen vasthouden en op een veilige manier het fruit kunnen snijden.

- De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging en plezier. Tijdens het inspectiebezoek wordt de activiteit 'cupcakes bakken' aangeboden. De beroepskracht laat het activiteitenboekje voor de maand september zien. Hierin staan verschillende activiteiten, zoals sportactiviteiten, kookactiviteiten en experimentjes.

De beroepskracht praat met de kinderen over de activiteit van de week ervoor. Ze hebben toen leren opdrukken. De kinderen mogen om de beurt voor doen hoe vaak zij kunnen opdrukken.

- De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, plezier te maken en ervaringen te delen.

Een van de beroepskrachten is samen met de kinderen cupcakes aan het bakken. Ondertussen praten de beroepskracht en de kinderen met elkaar. De andere beroepskracht zit even bij een aantal kinderen op de grond dat met Kapla aan het bouwen is. Ook komt ze even kijken bij de kinderen die aan het kleuren zijn. De beroepskracht geeft complimentjes en voert korte gesprekken met de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (vaste beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Voor deze basisgroepen bestaan wettelijke voorwaarden. De wettelijke voorwaarden voor de inzet van het aantal beroepskrachten zijn afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de kinderen. De beroepskrachten moeten een geschikt diploma hebben volgens de cao kinderopvang en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op BSO Lingeplein.

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijst van 09-09-2019 en de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Lingeplein	4 tot 8 jaar	13 kinderen	2	2

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers schriftelijk vastgelegd.

SKG beschrijft jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. In deze beschrijving is de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet en verdeelt over de verschillende kindercentra vastgelegd. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt nog inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten. De inzichtelijkheid van de inzet zal de toezichthouder tijdens de inspectie in 2020 beoordelen. Ouders zijn al geïnformeerd via een nieuwsbrief en de beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld door de locatiemanager.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Opvang in groepen

Op BSO Lingeplein worden de kinderen opgevangen in één vaste basisgroep. De volgende groep is aanwezig:

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaantal
Lingeplein	4 tot 8 jaar	13 kinderen	20 kinderen

Gebruikte bronnen

- Interview (vaste beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (09-09-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)
- Diploma pedagogisch beleidsmedewerker
- Diploma pedagogisch coach
- Schriftelijke vastlegging inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Lingeplein
Website : <http://www.kinderopvanggorinchem.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041118503
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindercentra Gorinchem
Adres houder : Papland 4b
Postcode en plaats : 4206CL Gorinchem
KvK nummer : 41118503
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. Donkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gorinchem
Adres : Postbus 108
Postcode en plaats : 4200AC GORINCHEM

Planning

Datum inspectie : 09-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 24-09-2019
Vaststelling inspectierapport : 01-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 22-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

--