

## Inspectierapport

BSO Lingeplein plus (BSO)  
Herman de Ruijterstraat 30  
4206ZM Gorinchem  
Registratienummer 184903920

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd  
Gorinchem  
11-06-2019  
Onderzoek na registratie  
Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Het onderzoek na registratie heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster, de beroepskwalificaties, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. Achterin het rapport is de itemlijst van voorwaarden geplaatst.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Lingeplein Plus is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Gorinchem en op een locatie in Spijk. Tevens verzorgt SKG gastouderopvang in de regio. SKG biedt op circa 21 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan.

Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. Aan iedere locatie is tevens een pedagogisch specialist gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteuning kan bieden. De beroepskrachten worden daarnaast gecoacht in hun pedagogisch handelen door de pedagogisch coach.

Op BSO Lingeplein Plus worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar. Tijdens schoolweken worden de kinderen opgevangen in één basisgroep van maximaal 20 kinderen. Tijdens de vakantieweken zal de BSO opvang bieden aan maximaal 50 kinderen. Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen zullen de kinderen tijdens schoolvakanties in maximaal 3 basisgroepen opgevangen worden. Twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen en één basisgroep van maximaal 10 kinderen.

### Inspectiehistorie

Op *15 januari 2019* heeft SKG een aanvraag tot exploitatie ingediend voor buitenschoolse opvang Lingeplein Plus. Het betreft een verhuizing van de oudste groep van BSO Lingeplein. Op *19 februari 2019* heeft het onderzoek voor registratie plaatsgevonden. De toezichthouder adviseert het college BSO Lingeplein Plus op te nemen in het landelijk register kinderopvang met een registratie van 50 kindplaatsen.

### Bevindingen huidige inspectie

Op *03-06-2019* is BSO Lingeplein Plus gestart met de opvang. Op *11-06-2019* heeft het onderzoek na registratie plaatsgevonden.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige, ontspannen sfeer. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep. De beroepskrachten gaan in op wensen en ideeën van de kinderen bij het organiseren van activiteiten.

Er wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

BSO Lingeplein Plus beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat op BSO Lingeplein Plus conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. Het pedagogisch klimaat en beleid wordt besproken in werkoverleggen. Wanneer er wijzingen zijn in het pedagogisch beleid worden beroepskrachten hierover geïnformeerd via het digitale portaal en teamoverleggen. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt geobserveerd en besproken door de locatiemanager. Tevens ontvangen de beroepskrachten coaching in hun pedagogisch handelen van de pedagogisch coach.

### Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat er op BSO Lingeplein Plus conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. De aspecten van verantwoorde opvang beschrijven dat de kinderopvang plaatsvindt in een veilige en gezonde omgeving, waarin emotionele veiligheid geboden wordt aan kinderen. De persoonlijke en sociale vaardigheden van de kinderen moeten bevorderd worden, en dat socialisatie zal plaatsvinden door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Hieronder zijn twee basisdoelen beschreven.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: Tijdens vrij spel binnen en buiten. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven die zijn waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

#### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst. Beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

De kinderen worden individueel begroet en bij naam genoemd wanneer zij de groepsruimte binnen lopen. De beroepskracht zegt: "Hallo (Naam)! We zijn de wedstrijd aan het kijken van het vrouwenvoetbal. Had je het in de klas ook al gezien? Want jullie mochten al een stuk kijken toch?" Het kind loopt richting de beroepskracht en zegt dat ze inderdaad al een stuk van de wedstrijd in de klas mochten kijken.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

De beroepskracht kijkt met een aantal kinderen naar de voetbalwedstrijd. Ondertussen praten ze over de wedstrijd. Een van de kinderen was buiten spelen en komt ook even bij het scherm staan. De beroepskracht zegt: *"Ze hadden net voor de rust een hele mooie kans hè (Naam)?"* Het kind dat door de beroepskracht wordt aangesproken zegt tegen het kind dat er net bij is komen staan: *"Ja hij ging er echt precies naast, hij ging maar zo'n stuk van het doel af."* Het kind laat een afstand zien met zijn armen.

Het kind dat buiten heeft gespeeld vertelt: *"Ik schoot net maar 1 cm van het doel af!"* De beroepskracht reageert enthousiast: *"Oh echt?!"*

Ze praten nog even door over de wedstrijd, over voetbal en wie er allemaal mee spelen.

De beroepskrachten maken grapjes.

Een kind zit aan tafel met de lego te spelen. Er staan een aantal voetbalpoppetjes op de tafel met hun gezicht naar het kind toe. De beroepskracht zegt: *"Jij hebt gewoon een heel team dat naar jou kijkt, haha!"* Het kind en de beroepskracht lachen.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

De kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. Er zijn kinderen elkaar aan het schminken met een schminkstift van de Hollandse vlag. Er zijn kinderen met de Lego aan het spelen en een kind vlecht het haar van een ander kind.

*Er worden onderling grapjes gemaakt. Een kind moet niezen, maar het lukt niet. Een ander kind zegt: "Oh moet je niezen? Zal ik je helpen? Zeg maar 'hatsjoe'!"* Ze lachen allebei.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten.

De beroepskracht vertelt dat de kinderen inbreng mogen geven in de activiteiten die voor de BSO worden georganiseerd. Ook wordt er samen gekeken welk materiaal daarbij nodig is. Zo hangt er op het whiteboard een boodschappenlijstje met materiaal voor activiteiten waarop de kinderen zelf materiaal hebben aangegeven.

Een van de ruimtes van de BSO is ten tijde van het inspectiebezoek nog niet ingericht. De beroepskracht vertelt dat deze ruimte samen met de kinderen ingericht zal worden. Zij zullen samen met de kinderen materiaal gaan aanschaffen en eventueel 'oppimpen'. Afhankelijk van de wens van de kinderen zullen er workshops georganiseerd worden, zoals een workshop om een schilderij te maken die in de ruimte opgehangen kan worden.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf mee te denken.

Twee kinderen rennen door de groepsruimte van buiten naar binnen. De beroepskracht zegt op rustige toon tegen de kinderen. *"Hé luister eens: Ik zie dat jullie allemaal binnen rennen. Wat hadden we daarover afgesproken?"* Waarop één van de kinderen zegt: *"Sorry (Naam). Niet binnen rennen."*

De beroepskracht vertelt dat ze samen met de kinderen afspraken hebben gemaakt die gelden op de BSO. Deze afspraken hangen ook in de groepsruimte. Eén van de afspraken is dat er binnen niet wordt gerend. Andere afspraken die erbij staan gaan bijvoorbeeld over de omgang met elkaar en met het materiaal, bijvoorbeeld: *"Door goed voor de spullen te zorgen, zijn ze weer bruikbaar voor morgen."* en *"Praten op een rustige manier, geeft iedereen plezier."*

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk.

De kinderen mogen bij binnenkomst zelf fruit en drinken pakken. Wanneer zij nog een stuk fruit willen eten, vragen zij dit eerst aan de beroepskracht.

Ook mogen de kinderen zelfstandig buiten spelen wanneer hiervoor een zelfstandigheidscontract is getekend door ouders. Hiervoor geldt de afspraak dat ze niet alleen naar buiten gaan, zodat er altijd iemand terug kan om hulp te halen als er iets is. De beroepskracht kijkt ongeveer iedere 10 minuten even of het goed gaat buiten. De kinderen schrijven op het whiteboard in de groepsruimte dat zij buiten spelen.

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden. Ten tijde van het inspectiebezoek spelen alle kinderen even buiten. Een aantal kinderen speelt bij de pingpong tafel. Een aantal kinderen speelt voetbal. En een aantal kinderen speelt bij het klimrek.

Naast de buitenruimte is tevens een moestuin aanwezig. Iedere donderdag komt er een vrijwilligster om met de kinderen in de moestuin te werken.

### Conclusie

Aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch klimaat is voldaan. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (vaste beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (maart 2019)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De werkzame beroepskrachten, de pedagogisch coach en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De kinderopvangorganisatie heeft zorg gedragen voor deze koppeling.

#### Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De werkzame beroepskrachten, de pedagogisch coach en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

De voorwaarde met betrekking tot de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Momenteel zijn geen stagiaires ingezet in het kindercentrum.

#### Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

### **Aantal beroepskrachten**

#### Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van de periode 3 juni t/m 11 juni 2019 en op basis van de observatie heeft de toezichthouder geconstateerd dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Ten tijde van het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>	<b>Benodigde inzet</b>	<b>Aanwezige inzet</b>
Lingeplein Plus	7 t/m 12 jaar	10 kinderen	1	1

#### Afwijking van de beroepskracht-kindratio

Op schooldagen kan een halfuur worden afgeweken, mits minimaal de helft van het minimale aantal beroepskrachten aanwezig is. De beroepskracht vertelt dat dit tijdens schoolweken niet gebeurt op deze locatie.

#### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

De organisatie voert een opendeurenbeleid. Hierbij blijft het aantal ingezette beroepskrachten ongewijzigd. Ook als de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, blijft het aantal ingezette beroepskrachten van kracht.

#### Achterwacht

Als slechts één beroepskracht aanwezig is gezien het kindaantal, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De beroepskrachten zijn ingelicht over deze achterwachtregeling, en beschikken over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Het komt op BSO Lingeplein Plus niet voor dat er op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio één beroepskracht op het kindercentrum is ingezet.

### Conclusie

Op buitenschoolse opvang Lingeplein Plus wordt voldaan aan de voorschriften betreffende de inzet van beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

SKG beschrijft jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. In deze beschrijving is de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet en verdeelt over de verschillende kindercentra vastgelegd. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskracht doordat deze wordt opgenomen van het pedagogisch beleid. Ouders zijn al geïnformeerd via een nieuwsbrief en de beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld door de locatiemanager.

### Conclusie

De houder heeft de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers voldoende in kaart gebracht en deelt deze informatie met ouders en beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Op BSO Lingeplein Plus worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. Omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de voorschriften. De volgende basisgroepen zijn aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Maximale grootte</b>	<b>Aanwezig kind aantal</b>
Lingeplein Plus	7 t/m 12 jaar	30 kinderen	10 kinderen

#### Mentorschap

Aan elk kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### Conclusie

Door bovenstaande werkwijzen draagt de houder bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. Er is voldoende waarborging voor de stabiliteit van de opvang vanuit het perspectief van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.



Gebruikte bronnen:

- Interview (vaste beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (3 juni t/m 11 juni 2019)
- Personeelsrooster (3 juni t/m 11 juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (maart 2019)
- Schriftelijke vastlegging inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- Diploma's pedagogisch beleidsmedewerker en coach

## Veiligheid en gezondheid

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### Actueel beleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. De houder heeft dit beleid binnen 3 maanden na opening van het kindercentrum geëvalueerd en geactualiseerd.

#### Uitvoering in praktijk

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk is beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten. De speerpunten zijn beoordeeld op basis van observatie van de toezichthouder en interview van de vaste beroepskracht.

#### *Hygiëne*

Het pedagogisch werkplan maakt onderdeel uit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het pedagogisch werkplan staat beschreven dat er veel aandacht wordt besteed aan het handen wassen. In de groepsregels staat dat kinderen handen moeten wassen met water en zeep. Ook staat er in het pedagogisch werkplan beschreven dat er dagelijks wordt schoongemaakt en dat speelmateriaal conform een schoonmaakrooster wordt schoongemaakt.

De beroepskracht vertelt dat er aan de kinderen wordt geleerd om hun handen te wassen na toiletgebruik en voor het eten. Op het toilet hangt een checklist waarmee de kinderen ook op het handen wassen worden geattendeerd.

Ook vertelt de beroepskracht dat er wordt gewerkt volgens een schoonmaakrooster.

De beroepskracht observeert tijdens het inspectiebezoek dat de beroepskrachten de handen wassen voor- en na het bereiden van fruit. Ook observeert de toezichthouder dat de kinderen de handen wassen na toiletgebruik.

#### *Vermissing en zelfstandigheid*

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat kinderen zelfstandig buiten mogen spelen wanneer ouders hiervoor toestemming hebben verleend via het zelfstandigheidsformulier. De kinderen moeten met minimaal 3 kinderen tegelijk buiten gaan spelen, zodat een kind hulp kan gaan halen als er iets gebeurt tijdens het buiten spelen. De pedagogisch medewerker kijkt elke 10 minuten of alles goed gaat. Daarnaast staat er in de groepsregels beschreven dat kinderen niet zonder toestemming buiten het hek van het speelterrein mogen komen.

De beroepskracht vertelt dat de kinderen een zelfstandigheidscontract hebben waarop ouders toestemming geven voor het zelfstandig buiten spelen. De kinderen schrijven op het whiteboard wanneer zij buiten gaan spelen. De beroepskracht vertelt dat de afspraak geldt dat kinderen niet alleen buiten mogen spelen, zodat er altijd iemand om hulp kan vragen als er iets gebeurt.

De toezichthouder observeert dat kinderen met minimaal twee andere kinderen buiten gaan spelen en hun naam op het whiteboard noteren. Ook observeert de toezichthouder dat de beroepskracht iedere 10 minuten even buiten gaat kijken.

#### EHBO

Op deze locatie is te allen tijde iemand aanwezig die beschikt over een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit het personeelsrooster en de EHBO certificaten van de beroepskrachten is op te maken dat er gedurende de opvang een volwassene met een geldig EHBO certificaat aanwezig is.

#### Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. Op deze locatie wordt in voldoende mate uitvoering gegeven aan het vastgestelde beleid.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### Bevordering van kennis en gebruik

#### *Meldcode*

De houder is wettelijk verplicht om kennis en gebruik van de meldcode te bevorderen. Om te beoordelen of de kennis en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd, is gesproken met een vaste beroepskracht.

Uit het gesprek blijkt dat de houder kennis en gebruik van de meldcode bevordert door kennisoverdracht tijdens werkoverleg.

Uit gesprek blijkt dat de beroepskrachten weten wie de persoon is die eindverantwoordelijk is voor de beslissing van het wel of niet doen van een melding.

De beroepskrachten weten de eerste stappen uit de meldcode te benoemen.

#### *Handelswijze bij vermoeden kindermishandeling*

De houder is wettelijk verplicht om kennis en gebruik van de volgende handelswijzen bij de beroepskrachten te bevorderen:

- Indien bij de houder bekend wordt dat een werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan heeft de houder direct overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als uit dit gesprek blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden, dan doet de houder direct aangifte en stelt de vertrouwensinspecteur hiervan op de hoogte.
- Indien bij een beroepskracht bekend is geworden dat een collega of andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht de houder hiervan direct op de hoogte stellen.
- Indien bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Daarnaast moet de beroepskracht bij een redelijk vermoeden aangifte doen.

Uit gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij daarvan voldoende op de hoogte is.

### Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan de meldcode.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (vaste beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2018)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (juni 2018)
- Personeelsrooster (3 juni t/m 11 juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (maart 2019)
- Risico inventarisaties veiligheid en gezondheid (juni 2019).

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### Binnen- en buitenspeelruimtes

BSO Lingeplein Plus maakt tijdens schoolweken gebruik van twee lokalen en een hal. Tijdens vakantieweken heeft de BSO twee extra lokalen van school tot haar beschikking. De inrichting van de schoollokalen wordt in de vakanties aangepast voor de BSO.

Het inspectiebezoek vindt plaats tijdens een schoolweek. Ten tijde van het inspectiebezoek is er een gedeelte van de hal en een groepsruimte ingericht. De tweede ruimte en hal worden nog ingericht samen met de kinderen van de BSO. Ten tijde van het inspectiebezoek wordt er opvang geboden aan maximaal 10 kinderen. Voor de opvang van 10 kinderen is de ruimte die in gebruik is voldoende.

De groepsruimte is ingericht in huiselijke sfeer met verschillende hoeken. Er is een keukenblok aanwezig. Tussen het keukenblok en de ingang van de groepsruimte staat een rek waar planten aan hangen. Aan de andere kant van de ingang hangt een whiteboard waar onder andere op staat wie er die dag aanwezig zijn, wat de groepsafspraken zijn en welke activiteiten er georganiseerd worden in de komende periode.

Naast het whiteboard staat een werkbank met daarboven een plaat waar gereedschap aanhangt. Op de werkbank is ten tijde van het inspectiebezoek een elektrische trein opgebouwd. Daarnaast is een hoek met beeldscherm gecreëerd. Er staat een houten bank onder het raam met daarop kussens. Onder de houten bank zitten bakken met spelmateriaal, zoals Lego en gezelschapsspelletjes. Ook zijn er stripboeken aanwezig.

Tegen de andere wand staat een bureau en kasten. Hierin is verschillend creatief materiaal te vinden wat de kinderen zelf kunnen pakken. Ook is er een spiegel en make-up materiaal aanwezig. In de kast is divers spelmateriaal zoals K'nex aanwezig.

Er is ook een voetbaltafel aangeschaft. De beroepskracht vertelt dat deze binnenkort in elkaar wordt gezet.

Midden in de groepsruimte staan tafels met stoelen en bankjes.

In de hal voor de groepsruimte staat een grote bak met grote blokken.

De BSO maakt gebruik van een buitenspeelplein dat uit drie delen bestaat. Het plein is betegeld en door een hek omheind. Op het plein staan bomen, boomstammen, grote keien, een pingpongtafel en een klimrek. Ook maakt de BSO gebruik van een groot grasveld met voetbaldoelen. Er is divers spelmateriaal aanwezig, zoals: Ballen en pingpongbadjes met balletje.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat er passend spelmateriaal aanwezig en beschikbaar is voor verschillende ontwikkelingsgebieden. De materialen zijn verzorgd en leeftijdsadequaat.

Speelgoed is zichtbaar en bereikbaar: de kinderen kunnen dit zelf pakken.

Binnen- en buitenruimtes zijn veilig en toegankelijk. Bij de inrichting is rekening gehouden met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn meerdere speelhoeken ingericht.

### Conclusie

De binnen- en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Tijdens een volgend onderzoek zal de inrichting van de ruimtes beoordeeld worden die ten tijde van het inspectiebezoek nog niet waren ingericht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (vaste beroepskracht)
- Observatie(s)
- Presentielijsten (3 juni t/m 11 juni 2019)

## Ouderrecht

### Informatie

Op de website van SKG is het meest recente inspectierapport van BSO Lingeplein Plus niet terug te vinden op een gemakkelijk vindbare plaats.

### Conclusie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde.

### Oudercommissie

#### Alternatieve ouderraadpleging

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder ouders voldoende de gelegenheid blijft bieden tot deelname aan een oudercommissie.

De houder betreft de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij de volgende onderwerpen:

- De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- Openingstijden;
- Het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- Wijziging van de prijs van kinderopvang.

De houder betreft de ouders van BSO Lingeplein plus bij deze onderwerpen door een gezamenlijke oudercommissie met BSO Lingeplein waarbij één ouder van BSO Lingeplein Plus lid is van de gezamenlijke oudercommissie. De overige ouders van BSO Lingeplein plus worden bij deze onderwerpen betrokken middels nieuwsbrieven, een ouderpanel en/of verbetermeter.

### Conclusie

De wettelijke kwaliteitseisen voor het ouderrecht worden nageleefd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.  
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.  
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Lingeplein plus  
Website : <http://www.kinderopvanggorinchem.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022400222  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindercentra Gorinchem  
Adres houder : Papland 4b  
Postcode en plaats : 4206CL Gorinchem  
KvK nummer : 41118503  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Donkers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gorinchem  
Adres : Postbus 108  
Postcode en plaats : 4200AC GORINCHEM

### Planning

Datum inspectie : 11-06-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 20-06-2019  
Vaststelling inspectierapport : 02-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 23-07-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.