



Pedagogisch werkplan Buitenschoolse opvang Lingeplein Plus

Inleiding

Dit pedagogisch werkplan is de praktische invulling van het pedagogisch beleid van SKG. We beschrijven hoe het pedagogisch beleid in de dagelijkse praktijk tot uiting komt op onze buitenschoolse opvang locaties (BSO): hoe werken we, wat bieden we aan, hoe gaan we met elkaar, met ouders en met de kinderen om en wat kunnen ouders en kinderen verwachten van de BSO. Het is bestemd voor medewerkers van SKG en voor ouders die meer willen weten over de dagelijkse gang van zaken.

Op de buitenschoolse opvang brengen kinderen na een schooldag of in de vakantie en tijdens dagen dat de school gesloten is, hun vrije tijd door. De BSO is een plek waar kinderen zich thuis voelen, waar ze volop kunnen spelen, plezier maken en waar zij zich kunnen ontwikkelen.

Inhoud

Inleiding	2
Hoofdstuk 1 Pedagogische uitgangspunten	4
Samen Kunnen Groeien	4
Hoofdstuk 2 Dagelijkse gang van zaken op de bso	5
De basisgroep	5
Dagindeling	5
Begeleiding	8
Wennen	9
Feesten en rituelen	10
Hoofdstuk 3 Activiteiten	10
Vrije activiteiten	10
Activiteitenprogramma	11
Extra activiteiten, sport en bewegen	11
Gezamenlijk moment	11
De maaltijd	12
Multimedia gebruik op de bso	12
Huiswerk	12
Grenzen en regels	13
Regels ten aanzien van ruimtes en activiteiten:	14
Positief benaderen	14
In gesprek op de bso	14
Pestprotocol	15
Omgaan met seksueel (getint) gedrag op de bso	15
Hoofdstuk 5 Ouders	16
Overdracht en informatie	16
Observatie welbevinden en oudergesprekken	16
Signaleren	16
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	16
Oudercommissie	17
Klachtenprocedure	17
Hoofdstuk 6 Praktische zaken	17
Openingstijden en bereikbaarheid van de locatie.	17
Achterwacht	19
Adres- of telefoonwijziging	19
Overdracht en contact met scholen	20
Het vervoer	20
Ophalen	20
Activiteiten buiten de bso	21
Bedrijfskleding	21
Vriendjes en vriendinnetjes	21
Ziekte en ongelukjes	21
Medicijnen en allergie	21
Extra dagen en ruilen	22
Vakantieopvang	22
Schoolvakanties	22
Zomervakantie op de bso	22
Sluitingsdagen	22
Privacy	22
Foto's en video-opnames	22
Inspectie	23
Gedragscode en integriteit	23
Bijlage 1: Veiligheids- en gezondheidsactieplan	24

Hoofdstuk 1 Pedagogische uitgangspunten

Samen Kunnen Groeien

Elk kind is uniek, met een eigen temperament en met eigen voorkeuren. We vinden het belangrijk dat de buitenschoolse opvang tegemoetkomt aan de behoeften van ieder kind, zodat hij of zij zich veilig en prettig voelt en plezier heeft. Want dan kan het zich ontwikkelen. Dit doen we door goed te kijken en te luisteren naar de initiatieven die kinderen zelf hebben, vanuit hun belevingswereld.

Onze manier van werken is gebaseerd op de vier opvoeddoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven: het bieden van emotionele veiligheid, gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties, sociale competenties en het overdragen van waarden en normen.

SKG heeft deze opvoedingsdoelen vertaald naar de volgende uitgangspunten:

- Het fundament
- Het kind: ontdekken en ontwikkelen
- De gemeenschap: samen spelen, samen leven
- De waarden: ruimte en respect
- Samenwerken met ouders

In ons pedagogisch beleid staat uitgebreid beschreven hoe we de pedagogische uitgangspunten verder invulling geven.

Structurele kenmerken Lingeplein plus

SKG locatie BSO Lingeplein plus (7-12 jaar) is gevestigd in Gorinchem. Het is een dependance van BSO Lingeplein waar kinderen van 4 tot 7 jaar zitten.

Onze BSO plus locatie maakt deel uit van het pand aan de Herman de Ruyterstraat 30 welke gedeeld wordt met de bovenbouw van de JP Waaleschool. Hier hebben we op de benedenverdieping een lokaal, een "huiskamertje", 2 hallen en een groot speelterrein rondom het gebouw, tot onze beschikking.

In de vakanties mogen wij gebruik maken van 2 klaslokalen welke ook op de benedenverdieping gelegen zijn. Beide lokalen zullen voor de vakantie omgetoverd worden in workshop/lunchruimtes. Daarnaast maken we ook gebruik van de buitenruimte bij het hoofdgebouw van het Lingeplein. Dit is een plein dat bij onze locatie hoort waar de kinderen kunnen spelen en waar we buitenactiviteiten kunnen aanbieden. Vlakbij onze locatie is er ook een sportveld, waar we gebruik van kunnen maken. In de naastgelegen "wijkmoestuin" krijgen wij een eigen bak ter beschikking. Op vijf minuten loopafstand is er een grote speeltuin waar we kunnen gaan spelen.

BSO Lingeplein plus bestaat uit Buitenschoolse Opvang (BSO) en biedt ook Voorschoolse Opvang (VSO) aan.

BSO (VSO):

Op de (8) plus groep verblijven in principe, kinderen van 8 jaar en ouder. Gedurende de opstartperiode zullen er echter ook kinderen vanaf 7 jaar starten zodat we met een voldoende aantal kinderen een groep vormen. Op deze manier kan er namelijk een aantrekkelijker activiteiten aanbod neergezet worden. Deze kinderen zullen na de zomervakantie allemaal naar groep 5 gaan. Vervolgens wordt de overstap naar de pluslocatie bij voorkeur vanaf 8 jaar gemaakt. Uiteraard kijken we hierbij goed naar de wensen en behoeftes van betreffende kinderen.

Sandra Lambooy is de vaste pedagogisch medewerkers van deze groep

De groep is geopend op maandag, dinsdag en donderdagmiddag.

In schoolweken hebben we een basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van in principe 8 tot 13 jaar. Tot de zomervakantie van 2019 stromen er kinderen vanaf 7 jaar in.

Samen met de pmer, de ouder en het kind zal er gekeken worden of de pluslocatie op dat moment een passende plek biedt. Er wordt gebruik gemaakt van een klaslokaal, een extra ruimte en een hal. Dagelijks wordt er 1 georganiseerde activiteit aangeboden waar alle kinderen aan deel kunnen nemen. Het programma krijgen ouders van tevoren doorgestuurd en is gebaseerd op Doenkids. Gedurende de zomervakantie zal deze groep uitgebreid worden naar 50 kinderen.

In vakantieweken hebben we drie groepen, twee met 20 kinderen en 1 groep van 10 kinderen. We maken dan gebruik van ons eigen bso lokaal en twee klaslokalen die passend ingericht worden. De drie lokalen zullen tevens gebruik worden om met de stamgroepen te kunnen eten en te drinken. Deze 8+ kinderen komen van de verschillende BSO-locaties speciaal naar BSO Lingeplein Plus voor het 8+ programma. De indeling wordt gemaakt op basis van de te verwachte kinderen. Afhankelijk van het aantal leeftijdsgenoten kan er een keuze gemaakt worden om bijvoorbeeld een 10 plus groep te maken.

Kinderen krijgen een vaste basisgroep toebedeeld per vakantie, kijkende naar de leeftijden. Dit wordt van te voren aan de ouders bekendgemaakt. Tijdens de vakantie zullen er elke dag diverse activiteiten of uitstapjes aangeboden worden. Hier wordt van tevoren een vakantieprogramma voor gemaakt samen met de kinderen. De ouders krijgen het programma van tevoren opgestuurd.

Hoofdstuk 2

Dagelijkse gang van zaken op de BSO

De basisgroep

Kinderen maken deel uit van een basisgroep. Een basisgroep heeft een eigen ruimte en vaste pedagogisch medewerkers. Kinderen komen dagelijks in hun basisgroep na schooltijd bijeen om wat te eten en te drinken en hun verhaal te doen. Daarnaast kunnen ze ook in andere ruimtes activiteiten doen.

De groepen zijn globaal op leeftijd ingedeeld, maar we werken niet met strakke leeftijdsgrenzen. Bij de indeling van de groepen wordt, naast beschikbare plaatsen, ook gekeken welke kinderen toe zijn aan de overgang naar een nieuwe groep.

Naam basisgroep	Leeftijdsindeling:	Maximaal aantal kinderen:	Aantal pedagogisch medewerkers:
Lingeplein (hoofd locatie)	4-8	20	2
Lingeplein plus	7-13	20	2

Wanneer in de vakantie de groepen worden samengevoegd met andere groepen van de locatie of met groepen van andere locaties, wordt de groepssamenstelling vooraf opgesteld. Deze ligt dan ter inzage op de locatie. Ouders zullen hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.

Dagindeling

De BSO vangt kinderen op na schooltijd, op dagen dat de school gesloten is en tijdens vakanties. Op schooldagen halen we de kinderen lopend of met een taxibusje op van school Doordat er verschillende scholen verbonden zijn aan de BSO komen kinderen na schooltijd op verschillende tijden in groepjes binnen.

We ontvangen de kinderen op hun basisgroep, waar we wat drinken, fruit eten en vragen hoe hun dag is geweest. Zo voelen kinderen zich welkom en gezien. We vertellen het programma van de dag en kinderen kunnen vervolgens een activiteit kiezen en kiezen wat en met wie ze gaan spelen. Het gezamenlijk moment vindt plaats in kleine groepjes, zodat ieder kind aan bod kan komen en kinderen niet lang op elkaar hoeven te wachten.

Elke dag bieden we verschillende activiteiten aan, binnen en buiten. Veel van de activiteiten staan open voor alle kinderen. Sommige activiteiten bieden we voor één leeftijdsgroep aan, bijvoorbeeld sportactiviteiten, waarbij het belangrijk is dat kinderen op hetzelfde niveau kunnen spelen.

Aan het eind van de middag komen ouders op verschillende tijden hun kind weer ophalen. De kinderen melden zich af op hun eigen groep, voordat ze naar huis gaan. Wanneer er al meerdere kinderen opgehaald zijn, gaan de eerste pedagogisch medewerkers naar huis. Dan voegen we de groepen zoveel mogelijk samen.

Op lange middagen (woensdag en/of vrijdag) spelen de kinderen totdat iedereen aanwezig is. Daarna lunchen we samen. Op vrije dagen en in de vakanties is er een speciaal activiteitenprogramma.

Specifiek voor onze (8)plus locatie:

Op onze BSO plus vinden we het belangrijk dat kinderen zelf mogen kiezen wat zij willen doen. Het is tenslotte ook hun vrije tijd. Wij bieden naast gevarieerd spelmateriaal leuke en uitdagende activiteiten aan. Op zijn tijd maken wij een uitstapje.

De 8+ kinderen willen graag extra uitdaging welke zij op deze locatie zullen vinden.

De kinderen van de plusgroep hebben behoefte aan meer vrijheid, zelfstandigheid, keuzemogelijkheden en verantwoordelijkheid. Wij willen hier graag op in spelen. De kinderen mogen hier meedenken en meebeslissen. Wij houden zoveel mogelijk rekening met hun wensen.

Onze plus locatie is een fijne locatie om "thuis" te komen. De kinderen schuiven aan bij de tafel in de groep en kunnen zelf wat te drinken en fruit pakken terwijl ze gezellig hun verhaal kunnen doen. Tijdens deze momenten maar ook tussendoor, zullen wij de kinderen vragen naar hun wensen en behoeftes om zo samen met ons het programma voor de komende periode in te vullen.

Lange dag (vakantiedag/studiedag)

- Kinderen en ouders worden ontvangen vanaf 7.30 uur.
- De kinderen mogen vrij spelen of meedoen aan een activiteit
- We drinken limonade en eten wat om ongeveer 10:00 uur
- Tussen 12 en 13:00 uur is het lunchtijd
- In de middag hebben we rond 15:00 en rond 17:00 uur ook nog een gezamenlijk eet -en drinkmoment
- We hebben altijd een activiteitenprogramma in de vakantie

De BSO plus biedt plaats aan kinderen van 8 tot 13 jaar. (Voor- en Na schooltijd en in schoolvakanties tussen 7:30 uur en 18.00/18:30 uur bieden wij opvang aan. Wij brengen/halen de kinderen van de volgende basisscholen: JP Waale, de Tweemaster en de Tamboerijn. De kinderen tot groep 5 van de JP Waale worden door de pm-er uit de klas opgehaald. De oudere kinderen komen zelf en de kinderen van de Tamboerijn en de Tweemaster komen met de taxi.

De kinderen die gebruik maken van voorschoolse opvang worden door een pedagogisch medewerker ontvangen in de ruimte van het dagverblijf of bij erg mooi weer buiten en kunnen daar spelen totdat het tijd is om naar school te gaan. De kinderen t/m groep 4 worden door een medewerker naar hun klas gebracht.

De kinderen worden tot groep vijf door de pedagogisch medewerkers uit school gehaald. In verband met stimulering van de zelfstandigheid streven we ernaar dat kinderen vanaf groep 5 zelfstandig naar de BSO/school toekomen, tenzij er grote afstand moet worden overbrugd. Dan worden kinderen gehaald met de taxi en door de taxichauffeur op de BSO gebracht de chauffeur overhandigt de kinderen aan de pm-mer. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo, daarom zijn er in overleg afwijkingen mogelijk van het moment dat kinderen zelfstandig naar de BSO komen of naar school gaan.

De BSO heeft 1 stamgroep:

Wij proberen ervoor te zorgen dat kinderen zich 'thuis' voelen op de BSO. Wanneer kinderen lekker in hun vel zitten en zich prettig voelen kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

We bieden kinderen een stimulerende omgeving, maar we laten hen ook hun gang gaan. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze gaan doen. Wij helpen hen bij deze keuzes door een breed activiteitsaanbod bestaande uit drie pijlers: vrije activiteiten, open activiteiten en gestructureerde activiteiten (de workshops waarvoor kinderen zich in kunnen schrijven). We stimuleren kinderen om gezamenlijk activiteiten te doen, maar zien ook wanneer kinderen behoefte hebben aan een moment van rust. Kinderen moeten zich ook terug kunnen trekken met een leuk boek op de bank, creatief bezig kunnen zijn met boetsen, tekenen of verven of gewoon lekker met ons kunnen kletsen. Gedurende het verblijf wordt het zelfstandig spelen steeds afgewisseld met gezamenlijke activiteiten.

De tijd dat een kind bij de naschoolse opvang is, wordt gezien als de vrije tijd van het kind. Natuurlijk zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Kinderparticipatie vinden we belangrijk op de BSO; wij vinden dat kinderen zelf iets te zeggen hebben over de invulling van hun vrije tijd. Kinderparticipatie is geen losse activiteit maar een uitgangspunt in het werken met kinderen; we staan open voor de ideeën van kinderen en we betrekken hen actief bij de uitvoering daarvan.

De kinderen spelen in de groepsruimte en buiten.

Wanneer kinderen op woensdag en vrijdag bij ons komen worden ze rond 12.00 uur uit school gehaald; deze kinderen gaan tussen de middag eten met de pedagogisch medewerkers. Alle voedingsmiddelen worden door ons verstrekt. Als een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet mag eten, dan houden we daar rekening mee. Kinderen mogen zelf, uit alles wat op tafel staat, kiezen wat ze willen eten.

Op dit moment is er geen woensdag en vrijdag groep geopend op BSO Lingeplein plus.

Voor kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar, wordt gezamenlijk door het kind, de ouder en de pedagogisch medewerker een zelfstandigheidsformulier ingevuld. Op dit formulier wordt aangegeven wat kinderen zelfstandig mogen doen.

In de vakantie zijn kinderen de hele dag welkom op de BSO. Vakantie is een feest, daarom is vakantieopvang ook anders dan de opvang na schooltijd. Er worden andere activiteiten georganiseerd en kinderen trekken er veel op uit. Onze kinderen hebben een actieve inbreng bij het vakantieprogramma, zodat wij tegemoetkomen aan hun wensen

Tijdens de vakantie worden er dagelijks allerlei workshops en activiteiten aangeboden. Kinderen zijn vrij om hier aan deel te nemen. De workshop en georganiseerde activiteiten zijn voor maximaal 20 kinderen tegelijk. Kinderen kunnen zich hier vooraf voor opgeven. Wanneer er een georganiseerde activiteit plaatsvindt en kinderen hier niet aan deelnemen is er ruimte voor vrij spel of kunnen zij kiezen om een eigen activiteit te doen

Begeleiding

We werken met één pedagogisch medewerker per elf kinderen. Bij de 8 plusgroepen werken met één pedagogisch medewerker per twaalf kinderen. We leiden op de locaties ook stagiaires op. We werken met een duidelijke taakverdeling.

Per dag is verdeeld wie aanwezig is in welke ruimte en wie activiteiten aanbiedt. Deze informatie is te vinden met foto's op het fotobord en het activiteiten schema. Als kinderen zelfstandig spelen is er altijd een pedagogisch medewerker in de buurt, naar wie kinderen toe kunnen gaan.

We stimuleren de zelfstandigheid van kinderen, en helpen waar nodig om te zorgen dat kinderen lekker bezig zijn. We gaan uit van wat kinderen zelf kunnen en kijken wanneer ze hulp nodig hebben, bijvoorbeeld bij het kiezen van een activiteit of het oplossen van een conflict.

We creëren vertrouwen en veiligheid, door persoonlijke aandacht, een knuffel, compliment en positieve benadering. Ook helpen we kinderen hun emoties te uiten, bijvoorbeeld bij frustratie, boosheid of verdriet. Jonge kinderen kunnen we helpen door hun gevoelens te benoemen. Oudere kinderen hebben vaker hulp nodig in het omgaan met andere kinderen of de groep. Ze zijn aan het oefenen met vriendschap, conflicten oplossen, rekening houden met elkaar en onderhandelen. We grijpen niet te snel in, maar blijven op de achtergrond aanwezig om te zien of kinderen er zelf uit komen. Waar nodig bieden we hulp in het leren begrijpen van elkaar en het vinden van een oplossing waar beide partijen tevreden mee zijn.

De zelfstandigheid van kinderen op de buitenschoolse opvang neemt steeds meer toe. Ze hebben niet meer overal de hulp van de volwassenen bij nodig en willen in toenemende mate dingen doen, zonder de fysieke aanwezigheid van volwassenen. Daarom kunnen kinderen bij ons vrij spelen in de binnen- en buitenruimte. Als de omgeving van de BSO zich daarvoor leent mag een kind, in overleg met de ouders, buiten het terrein van de buitenschoolse opvang spelen.

De ouder verleent hiervoor extra toestemming.

Specifiek voor onze plus locatie

In het lokaal is een creawand met verf, kwasten, glitters, lijm, veren, scharen, daarnaast een techniekgedeelte met een werkbank, hamers, spijkers, hout maar ook constructiematerialen zoals Knex en Lego. Onder de grote ramen komen bankjes waarop gezeten kan worden om te kletsen of een tijdschrift te lezen. Langs de andere wand vind je de multimediahoek met o.a. een Wii en kan de beamer geïnstalleerd worden. Rondom het "huishoek" gedeelte kan gekookt worden maar vind je ook wol, brei- en haaknaalden, een spiegel en bijvoorbeeld gel om je haar even op orde te brengen.

Buiten zijn naast de duikelrekken, goals en t.z.t. de zandbak, ballen, badminton- en tennisrackets te vinden.

Op de (8)plus locatie zijn er diverse hoeken:

De techniekhoek; hier kunnen kinderen naar hartenlust timmeren, zagen en verven maar ook vind je hier constructiematerialen zoals Lego, Knex & Meccano

De huishoek; hier worden de gezondste gerechtjes en drankjes gecreëerd, kun je leren hoe je een tafel dekt of servetten vouwt maar ook kom je hier bijvoorbeeld materialen tegen om te kunnen leren breien, haken of spullen om je haar de perfecte look te geven.

De creahoek; hier vind je allerlei spullen waarmee je creatief aan de gang kan denk hierbij aan verf, kwasten, papier, glitters, touw, klei enzovoort

De multimediahoek; zingen, dansen, muziek maken of een spel spelen? Hier kan je, je uitleven

In de hal vinden de kinderen allerlei benodigheden om te tekenen en te kleuren; potloden, stiften, linialen, diverse soorten papier, tekenboeken enzovoort, in de 2e hal zijn allerlei spellen gericht op 8+ terug te vinden. Zo is er o.a. een dam- en een schaakbord, Cluedo en Stratego te vinden.

De ruimte naast het BSO lokaal gaat in de eerste maanden samen met de kinderen omgetoverd worden in een "huiskamer". Gezamenlijk gaat er een plan gemaakt worden om de invulling te bepalen. In deze ruimte kun je, je bv even terug trekken, een tijdschrift lezen of gezellig kletsen. Er wordt een budget ter beschikking gesteld waarmee de kinderen op inkoop kunnen gaan bij bijvoorbeeld het kringloopcentrum. Wellicht vinden zij daar een kastje of een tafeltje wat zij gepimpt willen hebben, of hebben ze mooie ideeën voor een wandschildering. Wij bieden dan ruimte om te kijken of we dit zelf met de kinderen kunnen gaan doen of dat daar een extern iemand voor uitgenodigd zou moeten worden zodat het als een workshop aangeboden wordt.

Inrichting tijdens de zomervakantie

Naast ons eigen BSO lokaal wordt er in de zomervakantie ook gebruik gemaakt van 2 klaslokalen van school. Er staan tafels en stoelen die door de BSO in de vakantie gebruikt gaan worden. Deze tafels en stoelen worden in een passende setting neergezet zodat het anders voelt dan "schools". Er worden materialen van de BSO gebruikt om het lokaal in een passend thema aan te kleden. We maken gebruik van rolkarretjes welke de juiste benodigdheden bevatten. Wanneer er bijvoorbeeld muziekinstrumenten of verkleedkleden nodig zijn voor een workshop zullen deze in het lokaal toegevoegd worden. Zo kun je hierbij denken aan een karretje met borden, glazen en bestek voor de eet- en drinkmomenten. Er worden diverse workshops verzorgd welke per vakantie opnieuw bepaald worden. Denk hierbij aan drama activiteiten, muziekworkshops, creatieve workshops maar ook techniekworkshops. De invulling hiervoor komt in samenspraak met de kinderen tot stand. Wanneer zij aangeven heel graag iets met fotografie te willen gaan doen, onderzoeken we samen met hen de mogelijkheden daarvoor. Zo kan het zijn dat we hier een externe partij voor uitnodigen. Daar waar nodig zullen benodigde materialen aangeschaft worden

Buitenspelen is onderdeel van het beleid van SKG. Dat betekent dat we iedere dag buiten spelen. Dat kan zijn op onze grote buitenspeelplaats of daarbuiten. Deze locatie beschikt over een zeer ruime buitenruimte. Er zijn er allerlei sport- en spelmaterialen (hoepels, ballen et cetera), er staan duikelrekken, goals en de zandbak wordt in ere hersteld. We hebben daarnaast nog een groot schoolplein en een sportveld bij het Lingeplein waar we gebruik van maken. De speelterreinen en het veld zijn vanuit de BSO plusruimte te zien. Kinderen kunnen op deze manier zelfstandig gebruik maken van alle buitenruimtes. Buitenspelen zonder direct toezicht mag met minimaal 3 kinderen. Bij een calamiteit kan het ene kind hulp in gaan roepen van de pm-er en blijft er niemand alleen achter. De oudere BSO -kinderen (vanaf 10 jaar) mogen met toestemming van ouders de wijk in. In de naastgelegen "wijkmoestuin" krijgt de BSO een eigen bak om daar groente en dergelijke te gaan verbouwen.

Wennen

Als kinderen (vaak op vierjarige leeftijd) voor het eerst naar de BSO gaan, komt er veel op hen af. Zij hebben tijd nodig om te wennen aan de gang van zaken op school en op de BSO. Een kind komt bij voorkeur één keer samen met een ouder of vertrouwde verzorger kijken op de eigen basisgroep. We plannen deze afspraak ongeveer twee weken voor de startdatum van de plaatsing. Soms zijn er meerdere wenaafspraken nodig voordat een kind zich veilig genoeg voelt om zelfstandig op de BSO te zijn.

Een vaste pedagogisch medewerker begeleidt de wenperiode en zorgt voor een goede overdracht met de ouders. Als kinderen eraan toe zijn om buiten hun eigen groep te gaan spelen, gaan we gezamenlijk de andere groepen en ruimten ontdekken. Daarbij volgen we de eigen behoeften en tempo van kinderen.

Wennen bij de overgang naar de plusgroep

Als kinderen naar de oudste groep gaan is dit een feestelijk moment. De overgang is afhankelijk van de beschikbare ruimte en van de leeftijd van de kinderen. Kinderen kijken hiernaar uit.

Bij de overgang wisselen zij van mentor en nemen zij voortaan deel aan het gezamenlijke moment op de oudste basisgroep. De mentor komt het kind halen uit de groep en de andere kinderen kunnen afscheid nemen. Vanaf dat moment zit het kind in de oudste groep.

Feesten en rituelen

Feesten en rituelen zijn belangrijk om samen te vieren, om de sfeer, het plezier en het samen delen.

Er zijn rituelen bij alledaagse situaties als binnenkomst, eten, afscheid nemen. Daarnaast hebben we rituelen voor feesten, verjaardagen en bijzondere gelegenheden. Feesten die we o.a. vieren zijn: Sinterklaas, kerst, zomerfeest, verjaardagen en afscheidsfeestjes

Verjaardag

Niets is leuker voor een kind om zijn of haar verjaardag te mogen vieren. We vinden het belangrijk dat het ritueel én de speciale aandacht voor het kind centraal staan.

We staan samen uitgebreid stil bij een bijzonder moment, namelijk de verjaardag van het kind. Niet alle kinderen willen in een grote kring hun verjaardag vieren. Daarom kijken we altijd naar de behoefte van de kinderen en mag er ruimte zijn voor individuele verschillen. Hoe we dit vorm geven is door het kind zelf te bepalen. We denken hierbij aan zelfgekozen verjaardagsliedjes, een gezelschapsspel of een nummer op een cd waarop gedanst kan worden in de groepsruimte. Om het kind te helpen met ideeën hebben we voor de jongste kinderen een feestlijst met activiteiten gemaakt waaruit gekozen kan worden. We maken na het fruitmoment tijd vrij om hier aandacht aan te besteden. Wanneer een ouder kiest voor een traktatie die niet binnen ons voedingsbeleid past, wordt deze bewaard en meegegeven aan de kinderen wanneer ze worden opgehaald. Ouders kunnen dan zelf kiezen of ze traktatie later willen opeten of niet.

Hoofdstuk 3

Activiteiten

Elke dag zijn er vrije en begeleide activiteiten. Het activiteitenaanbod is afwisselend en biedt uitdaging aan kinderen van alle groepen en leeftijden. We houden rekening met verschil in ontwikkeling, mogelijkheden en behoeften van kinderen.

Sommige activiteiten zijn gericht op een specifieke leeftijdsgroep (bijvoorbeeld sport, techniek of kook activiteiten). Bij andere activiteiten stimuleren we juist kinderen van verschillende leeftijden om samen te werken en elkaar te helpen (bijvoorbeeld een knutselactiviteit).

We betrekken de kinderen bij de keuze en voorbereiding van activiteiten, in plaats van het aanbieden van kant-en-klare activiteiten. Zo bevorderen we dat kinderen zich verantwoordelijk en betrokken voelen. Tijdens activiteiten richten we ons meer op het proces dan op het resultaat. Het gaat er vooral om dat kinderen plezier hebben.

Vrije activiteiten

De BSO is zo ingericht dat er een veelzijdig aanbod aan spel- en ontwikkelingsmogelijkheden is. De jongste kinderen vinden alles wat ze nodig hebben in hun eigen groepsruimte, bijvoorbeeld een poppenhoek, bouw materiaal, knutselmateriaal, speelhuis, muziekinstrumenten, spelletjes, boekjes, etc.

De andere groepen maken gebruik van de gehele bso. Er zijn verschillende speelruimten en speelhoeken. Zo kunnen kinderen in kleine groepjes spelen. Er zijn bijvoorbeeld een theater- en verkleedhoek, een bouwhoek, lees- en rusthoek, computerruimte, spelletjeshoek, atelier en een uitdagend ingerichte buitenruimte.

Kinderen ontwikkelen hun eigen spel en er ontstaan spontaan activiteiten. De groepsleiding is aanwezig om kinderen op weg te helpen, te stimuleren of extra faciliteiten aan te bieden. Naast genoemde speelruimten kunnen BSO's soms extra mogelijkheden bieden, bijvoorbeeld de gymzaal van school, een aparte 8+ ruimte of een timmerhok. Dit is afhankelijk van het gebouw, de locatie en de mogelijkheden van de scholen.

Activiteitenprogramma

Dagelijks bieden we verschillende activiteiten aan. We zorgen ervoor dat de activiteiten afwisselend en uitdagend zijn. We maken hierbij onderscheid in verschillende thema's namelijk; techniek, media, cultuur, culinair, kunst en sport.

We kondigen de activiteiten vooraf aan op het activiteitenbord en stimuleren kinderen om mee te doen aan de activiteiten. We gaan flexibel om met ons aanbod. Als kinderen graag iets anders willen doen, proberen we aan te sluiten bij de behoefte van de kinderen op dat moment. De activiteiten die we aanbieden zijn gericht op plezier en uitdaging.

We organiseren geregeld activiteiten rondom thema's. Als we met thema's werken, vragen we inbreng van de kinderen en proberen we zoveel mogelijk aan te sluiten bij hun beleving.

Tijdens de vakanties en studiedagen bieden we 's ochtends en 's middags verschillende activiteiten aan. Af en toe zijn dat activiteiten buiten de deur. In de zomervakanties maken we weekprogramma's vol verschillende activiteiten, uiteraard zoveel mogelijk buiten en op verschillende locaties.

Extra activiteiten, sport en bewegen

SKG heeft een sportcoördinator die het sport-, spel- en beweegbeleid ontwikkelt voor al onze locaties. Op onze sport BSO's verzorgen we een aantrekkelijk en afwisselend sport- en spelaanbod dat aansluit bij de verschillende leeftijdsgroepen en hun motorische vaardigheden. Uiteraard zorgen we ook altijd voor een passend binnenprogramma, zodat er ruimte is voor alle verschillende behoeften van de kinderen. Het plezier en het sportief samenspelen staan centraal. Tijdens de vakanties komt de sport BSO 'on tour' langs alle locaties. Zodat alle kinderen kennis kunnen maken met en plezier kunnen beleven aan sport en spel.

Voor de zomervakanties werken we met een werkgroep, bestaande uit pedagogisch medewerkers van de verschillende BSO's, die een programma van activiteiten organiseren, samen met alle pedagogisch medewerkers en de kinderen voor alle groepen en leeftijden. Door middel van de kinderraad leren we van de kinderen wat ze in de vakantie graag willen doen.

Voorbeelden van vakantie activiteiten zijn: escaperoom, fotospeurtocht, kampavond, koken op echt vuur, timmerdorp, dans workshops.

Tijdens de vakanties zijn kinderen langer op de BSO, we hebben dan de gelegenheid om grotere, bredere en terugkerende activiteiten te organiseren.

Verder zoeken we actief samenwerking met partners op cultureel en maatschappelijk vlak. In samenwerking met deze partners bieden we regelmatig cursussen en workshops aan op het gebied van bijvoorbeeld muziek, toneel of beeldende kunst.

Gezamenlijk moment

Als we een gezamenlijk eet moment hebben gaat het niet alleen maar om het eten en drinken. Het is ook een moment om te delen en samen te zijn. Daarom komen we in kleine groepen bij elkaar. In een kleine groep krijgen kinderen meer individuele aandacht en voelen ze zich over het algemeen prettiger dan in een grote groep. Er is meer interactie mogelijk tussen de kinderen en de betrokkenheid is groter.

Tijdens het gezamenlijk moment is er gelegenheid tot het uitwisselen van ervaringen, het bespreken van activiteiten, een interessant gesprek, spelletjes of liedjes zingen.

We doen dit bij voorkeur voordat de activiteiten gaan starten, in plaats van aan het eind van de middag. Zo kunnen we met de kinderen praten over het activiteitenaanbod van die middag en wordt het gezamenlijk moment niet onderbroken door ouders die hun kind komen ophalen. We zorgen ervoor dat de kinderen niet verplicht zijn om lang te zitten. Het is de vrije tijd van kinderen en ze hebben al de hele dag op school verplichtingen gehad. We kijken goed naar de behoefte van de kinderen.

De maaltijd

Bij SKG vinden we het belangrijk dat samen eten een gezellig en fijn moment van de dag is. Daarbij hoort gezond, evenwichtig en gevarieerd eten. We vragen kinderen nieuwe smaken te proeven, nieuwe ervaringen op te doen en hen leren verantwoorde keuzes te maken.

Bij het samenstellen van onze maaltijden en tussendoortjes volgen we de richtlijnen van de Gezonde Kinderopvang. Bij de keuze van voedingsmiddelen wordt er op gelet dat voeding zo min mogelijk suiker, zout, kleur-, geur- en smaakstoffen bevat en zo min mogelijk verzadigde vetten. Vanzelfsprekend zorgen we ervoor dat het eten veilig en hygiënisch wordt bereid en bewaard volgens de richtlijnen van de hygiëncode, opgesteld door de NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit).

Multimedia gebruik op de BSO

Op de BSO hebben we duidelijke afspraken over het gebruik van internet, mobiele telefoons, televisie en de eventueel aanwezige (spel)computers. Deze afspraken verschillen per BSO en per leeftijdsgroep. De pedagogisch medewerkers zorgen voor selectie van computerspelletjes. Spellen waarin veel agressie voorkomt staan we niet toe.

Ook over het gebruik van de mobiele telefoon en internet maken de pedagogisch medewerkers samen met de ouders afspraken, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Op onze internetaansluiting zit een veiligheidsfilter.

Op de BSO is soms ook een tv aanwezig maar dit bieden we zeer beperkt aan. Bijvoorbeeld aan de eind van de dag en bij bijzondere gebeurtenissen (bijvoorbeeld het Sinterklaasjournaal of Olympische spelen). In gewone schoolweken kijken we in principe geen film of tv (eventueel bij uitzondering op een regenachtige lange middag). Tijdens de vakanties kijken we af en toe een film.

Huiswerk

Als kinderen ouder worden krijgen ze steeds vaker huiswerk mee van school. Bij ons krijgen ze de gelegenheid om dit op een rustige plek te doen. Het is van belang dat de pedagogisch medewerker op de hoogte is van het huiswerk, zodat hij of zij het kind kan stimuleren en zo nodig kan helpen.

Hoofdstuk 4 Samen

Op de bso vinden we het belangrijk kinderen bewust te maken van waarden en normen en hen respect bij te brengen voor jezelf, elkaar en de omgeving. Uiteraard zijn al onze pedagogische uitgangspunten belangrijk voor kinderen op de bso. Maar op deze leeftijd en in deze ontwikkelingsfase vragen de pedagogisch uitgangspunten 'de gemeenschap' en 'de waarden' extra aandacht. Kinderen zijn aan het leren en oefenen hoe ze met elkaar om kunnen gaan, ook als er bijvoorbeeld verschillen zijn in achtergrond of cultuur.

In het overdragen van waarden en normen hebben wij een belangrijke voorbeeldfunctie: in hoe wij ons gedragen, kleden, eten, praten en met elkaar omgaan. We zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie en gaan respectvol om met kinderen, ouders en elkaar. Daarnaast dragen we waarden en normen over door uit te leggen waarom we iets belangrijk vinden en wat de reden van een grens of regel is. Met oudere kinderen gaan we hierover in gesprek. Ook betrekken we hen bij het maken van afspraken en het vaststellen van regels.

Kinderparticipatie

Bij SKG nemen we de mening en ideeën van kinderen serieus en geven we de kinderen de ruimte om hier iets mee te doen. Hierdoor krijgen kinderen nog meer vertrouwen in hun eigen mogelijkheden. Kinderen in de BSO-leeftijd kunnen vaak al goed meedenken, mee kiezen en meebeslissen, ze leren hier veel van. Kinderen die dat nodig hebben krijgen meer uitdaging en 'stille' kinderen krijgen een kans om zich te uiten. De samenwerking tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers versterkt de onderlinge band en is goed voor de sfeer.

Bij de BSO speelt kinderparticipatie een belangrijke rol. Kinderparticipatie betekent letterlijk 'kinderdeelname'. Kinderen nemen deel aan alle aspecten van de BSO. Belangrijk hierbij is dat de kinderen betrokken worden en dat er zoveel mogelijk geprobeerd wordt om de ideeën van de kinderen uit te voeren. De ideeën van de kinderen worden gerespecteerd en er wordt de tijd genomen om te luisteren naar hun mening. Op die manier zorgen we ervoor dat de opvang zoveel mogelijk aansluit bij de wensen en behoeften van de kinderen.

Grenzen en regels

Grenzen bieden veiligheid en structuur én dagen kinderen uit te kijken hoever ze kunnen gaan. We stellen grenzen door duidelijk aan te geven welk gedrag we goedkeuren en wat niet. In principe gelden grenzen voor ieder kind. De manier waarop we laten merken dat een kind een grens overtreedt kan per kind verschillen. 'Grenzen stellen' is dus niet synoniem aan 'streng zijn'. We proberen kinderen bewust te maken van het effect van hun gedrag en hen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid.

De basis is: 'Alle kinderen helpen mee om te zorgen dat het fijn is om hier te zijn!' Dat betekent dat ze elkaar helpen als het nodig is, dat ze een ander kind geen pijn doen en dat ze proberen om zo te spelen dat de andere kinderen ook fijn kunnen spelen.

Regels bieden duidelijkheid en zorgen voor afstemming tussen verschillende groepen en pedagogisch medewerkers. Er zijn omgangsregels en regels met betrekking tot veiligheid, binnen en buiten spelen en het eten. We streven ernaar het aantal regels te beperken en ze duidelijk uit te leggen aan kinderen. Ook maken we hen bewust van de waarden die er onder liggen. Waar mogelijk proberen we de regels positief te formuleren. We gaan liever uit van het gedrag dat we wel willen, dan van gedrag dat we afkeuren of verbieden.

Basisomgangsregels zijn:

- Als we komen en als we weggaan, zeggen we gedag op onze eigen groep.
- We zijn aardig voor anderen, want we vinden het ook fijn als anderen aardig zijn voor ons.
- Ruzies proberen we zelf op te lossen. Als dat niet lukt, vragen we hulp bij de leiding.
- We zorgen goed voor de natuur en onze omgeving.

Naast de emotionele veiligheid is ook de fysieke veiligheid voor kinderen gewaarborgd binnen SKG. Pedagogisch medewerkers leren kinderen daarom omgaan met kleine risico's. We kijken goed naar wat een kind kan en nodig heeft. We vinden het belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen te experimenteren en uitdagingen aan te gaan, zodat ze kennis verwerven over hun eigen kunnen, zelfvertrouwen ontwikkelen en hun grenzen leren kennen. Dit noemen we ervarend leren. Ervarend leren gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Bij SKG zijn we ons bewust van deze ontwikkelbehoefte van kinderen en begeleiden de kinderen in het leren omgaan met verschillende risico's. We zorgen er daarom steeds voor dat uitdaging en veiligheid voor de kinderen in balans zijn.

Het veiligheidsbeleid (ter inzage op de locatie) is overigens een continu proces dat door de pedagogisch medewerkers in de praktijk steeds opnieuw wordt geëvalueerd en geactualiseerd. Aan de hand van de risico-inventarisaties wordt op de locaties periodiek met de medewerkers geïnventariseerd en besproken welke risico's er zijn voor kinderen op het gebied van veiligheid en gezondheid. Aan de hand van de uitkomsten wordt een plan opgesteld, waarbij vier keer per jaar een afzonderlijk thema uit de risico-inventarisaties wordt besproken.

Iedere locatie heeft een brandplan (ontruimingsplan) dat voldoet aan de eisen van de verordening van de brandweer. Gedurende de gehele dag is er één bedrijfshulpverlener (BHV'er) op de locatie aanwezig.

Regels ten aanzien van ruimtes en activiteiten:

Verschillende ruimtes en activiteiten vragen om verschillende regels en afspraken. De regels die voor een ruimte of activiteit gelden, maken en bespreken we met de kinderen. Ze zijn positief geformuleerd en geven aan wat we van kinderen verwachten. Het gaat om bijvoorbeeld opruimen waar je mee gespeeld hebt, voetballen op afgesproken plaatsen en handen wassen na toiletgebruik en voor het eten. We zorgen er voor dat deze afspraken zichtbaar zijn voor de kinderen op de groep.

Positief benaderen

We besteden veel aandacht aan positief gedrag. Kinderen willen graag gewaardeerd worden en hebben behoefte aan een positieve benadering. Als we kinderen corrigeren, benoemen we het ongewenste gedrag en we leggen uit waarom we iets niet goed vinden.

Een kind dat echt niet kan stoppen met zijn gedrag, kunnen we even apart zetten, maar wel in het zicht. Als een kind in een rustige ruimte wild gaat spelen of schreeuwen en dit gedrag niet verandert, dan laten we het kind even buiten deze ruimte spelen.

In gesprek op de BSO

Sommige thema's komen in deze leeftijdsfase voor het eerst aan bod, of zijn op een bepaald moment erg belangrijk voor kinderen. Seksualiteit, religie, de dood: allemaal thema's die kinderen bezig kunnen houden. We gaan uit van de behoeften en beleving van de kinderen zelf. We gaan met kinderen in gesprek als zij aangeven daar behoefte aan te hebben. Daarbij houden we goed de ontwikkeling en belevingswereld van de kinderen voor ogen.

We gaan steeds uit van respect. Respect voor elkaars privacy en grenzen, voor verschillen in uiterlijk, cultuur, religie, etc. Ook in fysiek contact gaan we uit van de behoeften van het kind, waarbij pedagogisch medewerkers hun eigen grenzen aangeven.

Kinderen van deze leeftijd krijgen ook te maken met agressie of geweld, in verschillende vormen. In de media (oorlog, seksueel misbruik, 'zinloos geweld'), in (teken)films, of in contact met elkaar. Signalen van kinderen nemen we serieus. Als ze met vragen of problemen komen, gaan we daarover in gesprek en besteden er aandacht aan. We letten kritisch op geweld in videofilms, computerspelletjes, speelgoedwapens, e.d. Agressief gedrag, zowel fysiek als verbaal, tolereren we niet. We proberen de kinderen te helpen bij het zoeken naar andere oplossingen.

Pestprotocol

SKG hanteert een pestprotocol.

Omgaan met seksueel (getint) gedrag op de BSO

SKG heeft een visie en werkwijze in het omgaan met seksueel (getint) gedrag op de BSO beschreven. Hierin staan duidelijke criteria voor seksueel gezond en grensoverschrijdend gedrag benoemd en biedt handvatten aan onze pedagogisch medewerkers in het reageren op seksueel gedrag van kinderen.

Hoofdstuk 5 Ouders

Overdracht en informatie

Als ouders hun kind komen ophalen kunnen zij terecht bij pedagogisch medewerker van de basisgroep om te informeren hoe de dag is verlopen. Bijzonderheden delen we uiteraard altijd met de ouders. Op het activiteitenbord zien ouders wat er die dag gedaan is. We maken regelmatig foto's van de activiteiten en delen die onder andere in het online ouderportaal. Informatie vanuit het hoofdkantoor en de locatie versturen wij per mail of via het online ouderportaal.

Observatie welbevinden en oudergesprekken

Minimaal één keer per jaar observeren we alle kinderen met behulp van onze SKG kind kaarten om te kijken hoe het met hun welbevinden is gesteld. Elk kind heeft een eigen mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen basisgroep, die het kind regelmatig ziet. Hij/zij volgt de ontwikkeling van zijn/haar mentorkinderen met bijzondere aandacht. De mentor van het kind doet de observatie. Hij of zij kent het kind goed en kan dus ook beoordelen of de observatie een goed beeld geeft van het dagelijkse gedrag en de ontwikkeling van een kind.

Oudergesprekken

In het jaarlijks oudergesprek bespreken we met ouders wat we hebben gezien tijdens de observaties van hun kind. We bespreken het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Soms zien we specifieke dingen of gedraagt het kind zich tijdens de observaties anders dan anders. Dit bespreken we dan ook met de ouders, omdat mogelijk het kind zich hierdoor onvoldoende kan ontwikkelen. Dit kan zowel betekenen dat het kind extra ondersteuning nodig heeft, omdat het kind enige vertraging vertoont in zijn ontwikkeling als dat het kind juist extra uitdaging nodig heeft, omdat het kind enigszins voorloopt op zijn ontwikkeling. Als we hebben gezien dat het welbevinden van het kind verbeterd kan worden, bespreken we met de ouders hoe we dat gaan doen met als doel de ontwikkeling van het kind gericht te stimuleren en te begeleiden.

De gegevens uit de observaties leveren ons aanknopingspunten op om zowel de ontwikkeling van een kind gericht te stimuleren als onze pedagogische kwaliteit te verbeteren.

Signaleren

Soms is het gedrag van een kind reden tot zorg. Kinderen kunnen opvallend gedrag laten zien of extra aandacht en begeleiding vragen. Ook kan het zijn dat ouders zich zorgen maken over de ontwikkeling van hun kind. Allereerst vinden we het belangrijk de signalen helder te krijgen en de zorgen te delen met ouders. Daarnaast bespreken we in het groepsoverleg wat het kind nodig heeft en hoe we daaraan tegemoet kunnen komen. Met de ouders volgen dan één of meerdere gesprekken waarin we een plan van aanpak bespreken en evalueren.

Pedagogisch medewerkers kunnen advies vragen aan de interne zorgspecialist. De zorgspecialist kijkt mee en geeft handelingsadviezen waarbij rekening wordt gehouden met de behoefte van het kind. Hier is geen toestemming van ouders voor nodig omdat het hier gaat om 'collegiale consultatie'. Wanneer blijkt dat dit onvoldoende helpend is dan kan de zorgvraag, in overleg met ouders, besproken worden in het Zorg Advies Team en/of vindt doorverwijzing plaats.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

SKG volgt de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld dat wordt ingezet bij vermoedens of signalen van mishandeling of verwaarlozing. De meldcode beschrijft de te volgen stappen en ieders verantwoordelijkheid bij signalen van mishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld. In een gesprek met de ouder bespreken we onze vermoedens en leggen de werkwijze van de meldcode uit. Het uitgangspunt is het delen van zorg, zonder oordeel, om het welbevinden van het kind te verbeteren.

Oudercommissie

Elke locatie wordt vertegenwoordigd door een oudercommissie. In deze commissie zit een aantal ouders als afgevaardigden die de belangen van alle ouders op de locaties behartigen. De oudercommissie denkt mee over beleidsmatige en praktische zaken op de BSO. Maar zij kunnen ook meehelpen bij het organiseren van een ouderavond, Sinterklaas en andere festiviteiten. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het oudercommissiereglement. De oudercommissie komt gemiddeld drie keer per jaar bij elkaar en heeft overleg met de manager.

De oudercommissie van BSO Lingeplein (en plus) bestaat tevens uit leden van PO Ookie Dookie en KDV Dikkie Dik.

Voorzitter: vacature (BSO LP plus)

Notulist: Linda Appeldoorn (KDV en BSO LP)

Dianne Artz (KDV, PO)

Klachtenprocedure

We doen er alles aan om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden en waar nodig te verbeteren. Als ouders ergens niet tevreden over zijn, dan is er een klachtenprocedure. De gehele procedure is te vinden op de website van SKG.

Geschillencommissie Kinderopvang

Als ouders niet tevreden zijn over de afhandeling van hun klacht en er met de directie niet uitkomen, kunnen zij hun klacht voorleggen aande Geschillencommissie Kinderopvang.

Hoofdstuk 6 Praktische zaken

Openingstijden en bereikbaarheid van de locatie.

Buitenschoolse opvang Lingeplein plus is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en in schoolvakanties en studiedagen van school.

Tijdens schoolvakanties kunnen kinderen worden gebracht vanaf 7:30 uur. Om 18:30 uur zijn we gesloten. (uitzondering 07:00 op contract)

De BSO is telefonisch bereikbaar op tel.nr. 0183 730662

Op de buitenschoolse opvang mag voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (bkr). Op die momenten moet minimaal de helft van het aantal medewerkers aanwezig zijn.

Op vrije dagen, wanneer kinderen langer dan 10 uur worden opgevangen, mag in totaal maximaal 3 uur worden afgeweken van de bkr.

Groep Bso:	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Begin van de dag	14.00/14:15 uur -18.30 uur	14.00/14:15 uur - 18.30 uur	-	14.00/14:15 uur - 18.30 uur	-
Pauze	geen	geen	-	geen	-

Afwijking conform halfuursregeling*	geen	geen		geen	
Einde van de dag					
Samenwerken					-

Groep Vso:	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Begin van de dag	7.30 t/m 8.30	7.30 t/m 8:30	7.30 t/m 8.30	7.30 t/m 8.30	7.30 t/m 8.30
Pauze	geen	geen	geen	geen	geen
Einde van de dag					
Samenwerken					

Groep Vakantie of studiedag	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Begin van de dag	08.00 t/m 8.15	08.00 t/m 8.15	8.00 t/m 8.15	8.00 t/m 8.15	8.00 t/m 8.15
Pauze	13.00 t/m 14.30	13.00 t/m 14.30	13.00 t/m 14.30	13.00 t/m 14.30	13.00 t/m 14.30
Afwijking conform 3-uursregeling*	8.00 t/m 8.15 13.00 t/m 14.30 18.00 t/m 18.30	8.00 t/m 8.15 13.00 t/m 14.30 18.00 t/m 18.30	8.00 t/m 8.15 13.00 t/m 14.30 18.00 t/m 18.30	8.00 t/m 8.15 13.00 t/m 14.30 18.00 t/m 18.30	8.00 t/m 8.15 13.00 t/m 14.30 18.00 t/m 18.30
Einde van de dag	1 leidster	1 leidster	1 leidster	1 leidster	1 leidster
Samenwerken	7.00 t/m 7.30	7.00 t/m 7.30	7.00 t/m 7.30	7.00 t/m 7.30	7.00 t/m 7.30

Tijden bovenstaand schema kloppen nog niet!!

Bovenstaand schema nalopen en veranderen 3 uursregeling kloppend maken

Groep Vakantie of studiedag	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Begin van de dag	07.30 - 8.15 1 leidster	07.30 - 8.15 1 leidster		7.30 - 8.15 1 leidster	
Pauze	13.00 - 14.30 (bij 3 pm-ers)	13.00 - 14.30	13.00 - 14.30	13.00 - 14.30	13.00 - 14.30
Afwijking conform 3-uursregeling*	7.30 - 8.15 13.00 - 14.30	7.30 - 8.15 13.00 - 14.30 17.30 - 18.30	13.00 t/m 14.00	7.30 - 8.15 13.00 - 14.30 17.30 - 18.30	13.00 - 14.00

	17.30 t/m 18.30				
Einde van de dag	17.30-18.30 1 leidster	17.30-18.30 1 leidster		17.30-18.30 1 leidster	
Samenwerken	07:00-07:30	07:00-07:30	7.00 - 8:15 17:15 -18:30	07:00-07:30	7.00 - 8:15 17:15 – 18:30

*Op de overige tijden wijken wij niet af van de 3-uursregeling

In de vakanties of bij studiedagen wordt een apart rooster opgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de afwijking van de bkr. In dit rooster wordt aangegeven op welke tijden wordt afgeweken aan het begin van de dag, in de lunchpauze en aan het eind van de dag. Dit overzicht wordt voor aanvang van de vrije dag(en) aan de Oudercommissie gestuurd. Het rooster ligt ter inzage voor de ouders en wordt in het ouderportaal van de ouders geplaatst. Op deze wijze zijn alle ouders op de hoogte.

Achterwacht

Wanneer aan het einde en aan het begin van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht aan de beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld.

Uit oogpunt van veiligheid is een situatie, waarin kinderen alleen kunnen zijn met één volwassene, niet wenselijk en niet volgens onze kwaliteitseisen. Als er toch maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is hanteren we een zogenaamde achterwachting. Deze regeling houdt in dat:

- de pedagogisch medewerker/kindratio niet wordt overschreden
- in geval van calamiteiten er een actieve achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig moet zijn.

De (actieve) achterwacht:

- belt gedurende de achterwachttijd geregeld naar de kleine locatie en informeert naar eventuele bijzonderheden. Indien de telefoon niet beantwoord wordt gaat de achterwacht onmiddellijk naar de 'kleine' locatie.
- neemt direct contact met de 'kleine' locatie indien deze zich niet heeft gemeld bij aanvang werktijd. Bij geen gehoor gaat de achterwacht onmiddellijk naar de kleine locatie
- kan bij afronden van de dag niet naar huis voordat de 'kleine' locatie zich afgemeld heeft.
- Inzichtelijk moet zijn wie deze persoon is en waar deze te bereiken is. Tevens dient deze achterwacht tijdens de openingstijden van het kindercentrum bereikbaar te zijn

Achterwacht = BSO Lingeplein/afspraken hierboven doornemen met team LP.

Adres- of telefoonwijziging

Het is belangrijk dat ouders of andere relevante contactpersonen, bereikbaar zijn in geval van nood, eventuele ziekte of om te kunnen overleggen als er iets aan de hand is met een kind. Ouders kunnen wijzigingen doorgeven via het ouderportaal.

Afmelden

Ouders zijn verantwoordelijk voor het afmelden van hun kind op de locatie, bij voorkeur een dag van tevoren, of anders uiterlijk dezelfde ochtend. Ouders kunnen dit doorgeven via het online ouderportaal of inspreken op de voicemail. Afgemelde kinderen worden ook op de ophaallijst vermeld, zodat duidelijk is welke kinderen die dag niet aanwezig zullen zijn.

Overdracht en contact met scholen

De manager stemt met de aan de bso verbonden scholen de vakantiedata en studiedagen af. De locatie geeft door aan de school welke kinderen op welke dagen naar de bso gaan. Met de leerkracht spreken we de plek af waar we de kinderen ophalen. SKG is verantwoordelijk voor de kinderen na overdracht door de leerkracht. Als de SKG-medewerker bij het uitgaan van de school nog niet aanwezig is (een uitzonderlijke situatie), dan wacht de leerkracht met de kinderen en neemt contact op met de locatie.

De manager of pedagogisch specialist heeft regelmatig overleg met de school over de samenwerking en gemaakte afspraken. Soms is het prettig om het beleid of de manier van werken te overleggen met de school. Als er aanleiding voor is, uitsluitend in overleg met de ouders, overleggen we met de school over individuele kinderen.

Het vervoer

De kinderen worden van school opgehaald door pedagogisch medewerkers of door een professioneel taxibedrijf

Lopen

Oudere kinderen mogen zelfstandig lopen of fietsen naar de bso, als ouders daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Fietsen

Kinderen mogen zelfstandig fietsen als ouders daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Dit heeft te maken met verschillen in ervaring, vaardigheden en verantwoordelijkheden van kinderen en wensen van ouders. Als er met een uitstapje gefietst wordt, doen we dat bij voorkeur met kinderen vanaf acht jaar en ouder, met toestemming van de ouders. Hierbij kijken we ook naar de individuele vaardigheid en verantwoordelijkheid van het kind.

Taxi

Dagelijks halen we kinderen op met de taxi. Er gaat een pedagogisch medewerker mee. Wanneer er geen pedagogisch medewerker meegaat zorgt de taxichauffeur ervoor dat er eerst (oog)contact is geweest met de pedagogisch medewerker of leerkracht van de school voordat de kinderen in de taxi stappen.

Ophalen

We vragen ouders het van tevoren aan te geven als iemand anders dan zij zelf het kind ophaalt. Wordt het kind door iemand anders opgehaald en de ouders hebben dit niet doorgegeven, dan nemen we contact op met de ouder(s) om alsnog toestemming te vragen.

In geval van scheiding tussen de ouders, handelen we op basis van de vastgestelde omgangsregeling. Wij vragen om schriftelijke afspraken indien de ouders afwijkende wensen hebben.

Activiteiten buiten de BSO

Voor activiteiten buiten de BSO hebben we duidelijke afspraken voor begeleiding en vervoer:

- voor kinderen van vier tot zeven jaar: één begeleider op vijf kinderen; dit is ook afhankelijk van de inhoud van de activiteit;
- voor kinderen vanaf zeven jaar: één begeleider op tien kinderen (afhankelijk van samenstelling groep);
- zwemmen vanaf 8 jaar en alleen met diploma A en B of met diploma A en schriftelijke toestemming van de ouders of verzorgers;
- kinderen dragen een armbandje, t-shirt of hesje met SKG-logo;

Bedrijfskleding

Buiten de bso, tijdens activiteiten, op het schoolplein en tijdens het vervoer, dragen de medewerkers bedrijfskleding (jassen of shirts met SKG-logo).

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms graag afspreken met een vriendje of vriendinnetje van school. Dit kan ook op de BSO als de groepsgrootte het toelaat. We maken net als thuis duidelijke afspraken en zorgen dat we contactgegevens hebben van de ouders.

Als een kind graag bij een vriendje wil spelen in plaats van mee te gaan naar de bso horen we dat het liefst vooraf. Mocht deze wens spontaan opkomen, dan gaat het kind eerst mee naar de bso om telefonisch met de ouder afspraken te maken. Dit doen we om te voorkomen dat de andere kinderen lang bij school moeten wachten tot er afspraken gemaakt zijn.

Als oudere kinderen zelf mogen beslissen om na schooltijd met een vriendje mee te gaan, dan vragen wij ouders hiervoor schriftelijke toestemming te geven.

Ziekte en ongelukjes

Bij ziekte van een kind volgen wij de richtlijnen van de GGD. Wanneer een kind ziek wordt op de BSO, brengen wij de ouder op de hoogte en bespreken of het kind eerder opgehaald kan worden.

Bij ongelukjes of als er medische hulp nodig is bellen we direct de ouders en overleggen of zij zelf met het kind naar de arts gaan of dat dit door de pedagogisch medewerker wordt gedaan. In spoedeisende situaties bellen we 112 en wordt de ouder zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Totdat de ouder zelf aanwezig is blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.

Op iedere locatie is een EHBO-trommel aanwezig. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van het kinder-EHBO-diploma. De EHBO-training wordt periodiek herhaald.

Medicijnen en allergie

Wij verstrekken alleen medicijnen nadat ouders een medicijnverklaring hebben ingevuld. Nemen kinderen zelfstandig medicatie in, bijvoorbeeld paracetamol, dan vragen we ouders ons hierover te informeren. Kinderen mogen de paracetamol vervolgens innemen in het bijzijn van een pedagogisch medewerker.

Als kinderen om gezondheidsredenen of op verzoek van ouders bepaalde voedingsmiddelen niet mogen gebruiken, houden wij daar uiteraard rekening mee. Mocht een kind een zeer ernstige allergie hebben en daardoor op de opvang in (levens)gevaarlijke situaties kunnen komen, dan kan dit een reden zijn om het kind niet te plaatsen.

Extra dagen en ruilen

Kinderen kunnen een extra dag of dagdeel komen, mits de groepsgrootte dit toelaat. De extra opvang kunnen ouders aanvragen via het ouderportaal. De kosten worden door het servicebureau gefactureerd. Wanneer op deze dag geen plaats is op de eigen basisgroep wordt met de ouder besproken of zij akkoord zijn dat hun kind op die dag deel uitmaakt van een andere basisgroep. Dit betreft altijd een gelijke leeftijdsgroep. Ouders geven toonbaar aan hiermee akkoord te gaan.

Ook ruilen van een dag is mogelijk, mits er plaats is in de groep. Aan het ruilen zijn geen kosten verbonden. Ouders kunnen ruildagen aanvragen via het ouderportaal, in een tijdsbestek van twee weken.

Vakantieopvang

Schoolvakanties

Onze BSO's zijn bijna het hele jaar open, ook tijdens schoolvakanties van de basisschool van uw kind. Opvang tijdens schoolvakanties kunnen ouders aanvragen via het ouderportaal. Tijdens vakanties worden kinderen op vaste locaties opgevangen. Deze vaste locatie is opgenomen in het contract. Opvang van schoolsluitingsdagen worden separaat gecommuniceerd naar de ouders.

Zomervakantie op de BSO

In de zomervakantie organiseren we, in samenspraak met de kinderen, themaweken met extra veel leuke en bijzondere activiteiten. Vooraf maken we een programma met een ruim aanbod aan activiteiten binnenshuis en enkele daarbuiten. Het vakantieprogramma wordt flexibel gehanteerd, zodat we ook kunnen ingaan op wensen van het moment. Tijdens de zomervakantie werken meerdere locaties samen. Kinderen kunnen dan ook op een andere locatie opgevangen worden. Om het programma en de begeleiding goed te kunnen organiseren vragen wij ouders ruim voor de vakantieperiode aan te geven wanneer hun kind op de bso aanwezig zal zijn.

Sluitingsdagen

De bso is geopend tijdens schooldagen en alle schoolvakanties met uitzondering van de landelijke feestdagen zoals Pasen en kerst e.d.. De landelijke feestdagen kunnen niet geruild worden.

Privacy

SKG hanteert een privacyreglement. Het doel van dit reglement is het beschermen van de persoonlijke levenssfeer van de ouders en kinderen die gebruikmaken van de diensten van SKG. In het reglement staan vermeld: de algemene bepalingen, kenmerken van de persoonsregistratie waaronder het doel, de rechten, verwerking, bewaren en inzage van de gegevens. U kunt het reglement vinden op de website van SKG.

Foto's en video-opnames

Op de locaties worden veel foto's gemaakt. Deze gebruiken we om op de eigen locatie te laten zien welke activiteiten er gedaan zijn en voor het ouderportaal. Voor het gebruik van foto's voor andere doeleinden vragen we altijd toestemming aan de ouders. Ook kunnen er in de groepen video-opnames gemaakt worden. Deze worden gebruikt bij de werkbegeleiding van de pedagogisch medewerkers. Na bespreking van de beelden worden deze gewist. Als ouders bezwaar hebben tegen deze werkwijze, dan kunnen zij dit laten weten aan de manager. Er mogen door derden geen foto's of films gemaakt worden van de kinderen op de locaties van SKG.

Inspectie

SKG werkt conform de geldende wet- en regelgeving voor de kinderopvang en hanteert de hierin gestelde beroepskracht-kind-ratio (BKR).

SKG werkt conform het kwaliteitsconvenant zoals vastgelegd door de brancheorganisatie Ondernemers in de kinderopvang en BOinK-belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang. Jaarlijks inspecteert de GGD de locaties van SKG op de volgende zaken: inspraak ouders, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, klachten, pedagogisch beleid en de praktijk. We plaatsen het jaarlijkse GGD rapport op de website van SKG, de oudercommissie ontvangt een exemplaar en er ligt een exemplaar ter inzage op de locatie.

Iedere locatie heeft een brandplan (ontruimingsplan) dat voldoet aan de eisen van de verordening van de brandweer. De manager is verantwoordelijk voor het maken en het wijzigen van het plan. Per locatie is er een bedrijfshulpverleners (BHV) van de dag.

Gedragcode en integriteit

SKG heeft een gedragscode opgesteld. Met deze code geeft SKG vorm aan de uitgangspunten van de Wet gelijke behandeling en van het internationaal verdrag inzake uitbanning van elke vorm van discriminatie. Dit ter preventie van vooroordelen en racisme en om te voorkomen dat medewerkers, ouders en kinderen worden gediscrimineerd. Alle kinderen moeten zich bij SKG veilig kunnen voelen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Bijlage 1: Veiligheids- en gezondheidsactieplan