

Inspectierapport

BSO Schuttersplein (BSO)

Stalkaarsen 17C

4205PG Gorinchem

Registratienummer 161742531

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Gorinchem
09-01-2020
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster en de beroepskwalificaties.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Schuttersplein is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Gorinchem en op een locatie in Spijk. Ook biedt SKG gastouderopvang in de regio. SKG biedt op ongeveer 24 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan.

Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor bijvoorbeeld: Personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties.

Bij de SKG werken een pedagogisch beleidsmedewerker, een aantal pedagogisch coaches en een aantal pedagogische specialisten. De pedagogisch beleidsmedewerker werkt samen met de pedagogisch coaches en specialisten. De locaties zijn verdeeld onder de pedagogisch coaches en specialisten. De pedagogisch coach zorgt voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen. De pedagogisch specialist ondersteunt de beroepskrachten bij verschillende pedagogische onderwerpen.

BSO Schuttersplein is sinds 1 mei 2016 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 45 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen. Een basisgroep van maximaal 22 kinderen en een basisgroep van maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Inspectieverleden

Op 28 mei 2018 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Gelijktijdig heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De houder heeft een verzoek bij de gemeente ingediend voor een uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 30 naar 45 kindplaatsen. In het incidenteel onderzoek is beoordeeld of de uitbreiding van het aantal kindplaatsen redelijkerwijs kan plaatsvinden, conform de geldende wet- en regelgeving. Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat het kindercentrum niet voldoet aan een voorwaarde m.b.t het domein 'personeel en groepen'. Niet alle personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) die is afgegeven na 1 maart 2013. Een van de drie beroepskrachten en een vrijwilliger heeft ten tijde van het inspectiebezoek nog geen geldige VOG.

Op 16 september 2019 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Bij dit inspectiebezoek is aan de houder de mogelijkheid geboden om (een deel van) de pedagogische observatie gezamenlijk uit te voeren. De houder is op dit aanbod ingegaan. De locatiemanager heeft gezamenlijk met de toezichthouder een observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd. Na afloop van de gezamenlijke observatie heeft een evaluerend gesprek plaatsgevonden. Aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Conclusies inspectie

De toezichthouder heeft een tekortkoming geconstateerd. De houder voldoet deels niet aan de volgende voorwaarde:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het rapport staat een toelichting onder het domein Pedagogisch beleid.

De houder voldoet aan de minimale eisen van het pedagogisch klimaat. Tijdens het inspectiebezoek hebben de beroepskrachten voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder is verplicht om een pedagogisch beleid te hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarde:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder wordt beschreven waaruit blijkt dat er sprake is van een tekortkoming.

SKG heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft BSO Schuttersplein een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat. Echter de houder draagt er onvoldoende zorg voor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan werken.

Uit de volgende 3 voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten deels niet volgens het pedagogisch beleidsplan werken.

- De beroepskrachten handelen niet volgens het pedagogisch beleid op het onderwerp 'aan tafel zitten en een praatje maken'

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan:

Ook op de buitenschoolse opvang (bso) begroeten we elk kind persoonlijk. Als kinderen uit school komen, worden ze ontvangen in hun eigen basisgroep. De kinderen komen even aan tafel zitten om wat te drinken en te eten. We vragen naar hun belevenissen en maken een praatje. Daarbij gaat het erom dat kinderen zich welkom en gezien voelen. Ze hoeven niet lang te blijven zitten en mogen gaan spelen als ze daaraan toe zijn.

Observatie:

De kinderen komen om 15.08 uur binnen en worden persoonlijk begroet tijdens het binnenkomen. De kinderen worden door de beroepskrachten uitgenodigd om fruit te eten. De kinderen pakken fruit van het bord dat op tafel staat. De kinderen lopen tijdens het fruit eten rond in de groepsruimte met fruit in hun hand en/of in hun mond. De beroepskrachten zitten ieder aan een tafel. Zij eten ook fruit.

- De beroepskrachten handelen niet volgens het pedagogisch beleid op het onderwerp ' samen eten in kleine groepjes waardoor kinderen op elkaar gericht zijn en/of met elkaar kunnen praten'

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan:

Op de buitenschoolse opvang zijn verschillende eet- en drinkmomenten: passend bij de Gezonde Kinderopvang. Dit zijn momenten van samenzijn waarin de sfeer minstens zo belangrijk is als het eten zelf. We vinden het belangrijk dat kinderen op elkaar gericht kunnen zijn en kunnen delen of praten met elkaar. We eten dan ook het liefst in kleine groepjes. Kinderen kunnen dingen aan elkaar vragen of doorgeven en elkaar helpen om te smeren of te snijden. Bij SKG vinden we het belangrijk dat samen eten een gezellig en fijn moment van de dag is.

Observatie:

In de groepsruimte waar de beide 'jongste' mentorgroepen twee eet- en drinkmomenten hebben, heerst tijdens de eetmomenten een onrustige sfeer. De kinderen lopen tijdens de twee verschillende eetmomenten door de groepsruimte, hal en toiletruimte.

- Bij binnenkomst worden de kinderen door de beroepskrachten uitgenodigd om fruit te eten. De kinderen pakken fruit van het bord dat op tafel staat. De kinderen lopen tijdens het fruit eten rond in de groepsruimte met fruit in hun hand en/of in hun mond. De beroepskrachten zitten ieder aan een tafel. Zij eten ook fruit.
- Rond half 5 mogen kinderen een cracker of een soepstengel eten. Een beroepskracht smeert de crackers voor de kinderen van beide 'jongste' mentorgroepen. De andere beroepskracht staat bij de hoge tafel waar een knutselactiviteit plaatsvindt. De kinderen lopen met hun crackers en soepstengels door de groepsruimte, hal en toiletruimte. Ze staan en lopen over banken. Een aantal kinderen nemen plaats op de banken.

Doordat kinderen niet bij elkaar zitten tijdens het eten en rondlopen, kunnen kinderen niet op elkaar gericht zijn en/of met elkaar praten. Er is geen sprake van 'samen' eten.

- De beroepskrachten handelen niet volgens het pedagogisch beleid op het onderwerp ' grenzen stellen'

De houder beschrijft in het pedagogisch werkplan:

In het overdragen van waarden en normen hebben wij een belangrijke voorbeeldfunctie: in hoe wij ons gedragen, kleden, eten, praten en met elkaar omgaan. We zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie en gaan respectvol om met kinderen, ouders en elkaar. Daarnaast dragen we waarden en normen over door uit te leggen waarom we iets belangrijk vinden en wat de reden van een grens of regel is.

Grenzen bieden veiligheid en structuur én dagen kinderen uit te kijken hoever ze kunnen gaan. We stellen grenzen door duidelijk aan te geven welk gedrag we goedkeuren en wat niet.

Observatie:

In de groepsruimte waar de beide 'jongste' mentorgroepen twee eet- en drinkmomenten hebben, lopen kinderen van beide basisgroepen tijdens het eetmoment door elkaar. Zij lopen met hun crackers en soepstengels door de groepsruimte, hal en toiletruimte. Ze staan en lopen over banken. Een aantal kinderen nemen plaats op de banken. De beroepskracht zegt tegen een kind: *"Als we aan het eten zijn, moeten we op de billen zitten."* Het kind reageert niet en loopt verder met zijn cracker. De beroepskracht reageert hier niet op. Als een kind meerdere keren op een laag bankje gaat staan, zegt de beroepskracht: *"Ga maar even zitten."* Het kind gaat niet zitten. De beroepskracht geeft hier verder geen aandacht aan. De regels tijdens het eten zijn niet duidelijk en worden niet consequent toegepast.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de minimale eisen van het pedagogisch klimaat.

Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten die de 2 'jongste' mentorgroepen begeleiden tijdens de eetmomenten deels niet handelen volgens het pedagogisch beleid. Tijdens het vrijspelen en de geplande activiteit op beide basisgroepen wordt er wel gehandeld volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op de volgende momenten. De toezichthouder heeft de volgende momenten gezien:

- het eten van fruit in de groepsruimte waar de 'jongste' mentorgroepen worden opgevangen
- het eten van een cracker en soepstengels in beide groepsruimten
- vrijspelen
- knutselactiviteit in beide groepsruimten.

Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Tijdens het inspectiebezoek worden de 'jongste' mentorgroepen van beide basisgroepen in één groepsruimte opgevangen. De 8+ kinderen van Schuttersplein 1 worden in de andere groepsruimte opgevangen.

Op Schuttersplein 1 zijn 8 kinderen tot 8 jaar aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht en 9 kinderen vanaf 8 jaar aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht. Op Schuttersplein 2 zijn 10 kinderen tot 8 jaar aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht.

Hieronder staan 3 basisdoelen beschreven.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Een kind laat zien wat hij op de tafel heeft gevonden. *"Dat zijn krijtjes",* zegt de beroepskracht. *"Zal ik ze even opruimen?"*

Tijdens een knutselactiviteit zitten een aantal kinderen en een beroepskracht aan een hoge tafel. De kinderen versieren sterren met glitters. Een kind zegt: *"Wij mogen thuis geen glitters op de grond."* De beroepskracht reageert en zegt: *"Dat zou ik ook niet fijn vinden."* *"Zeg (Naam kind) wat hoorde ik nou, heb je een pup gekregen?"* *"Ja",* zegt het kind. *"Wie laat 'm uit?"* *"Papa",* zegt het kind.

- De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau (al pre-puber of nog 'middenbouwer'), de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er.

Een kind zegt: *"Een mooie ster, wat staat er op."* De beroepskracht zegt: *"Love met een uitroepteken, dat betekent liefde."* Als de kinderen en beroepskracht verder praten over de liefde en vriendjes, vraagt een kind aan de beroepskracht: *"Heb je een vriendje?"* Een ander kind vraagt: *"Heb je een foto? Mogen wij hem beoordelen?"* De beroepskracht laat een foto zien.

- Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Op de groep waar de 'jongste' kinderen worden opgevangen is veel beweging. Tijdens het fruit eten lopen kinderen door de groepsruimte. Ze spreken met elkaar af, plannen wat ze zo gaan doen. Een aantal kinderen kiezen ervoor om geen fruit te eten en spelen in de poppenhoek. Kinderen nodigen elkaar uit om buiten te spelen en melden dit bij de beroepskracht. Daarbij zeggen ze dat ze al 6 jaar zijn. De beroepskracht gaat dit even nakijken. Met 6 jaar mogen de kinderen alleen op de buitenspeelruimte spelen.

Een kind mag de kinderen uit de groep aanmelden in de computer. De beroepskracht staat erbij en zegt: *"(Naam kind) is er en (Naam kind) is er ook."* Het kind zegt: *"Er zijn een paar kinderen weggehaald."* De beroepskracht herhaalt zijn zin. Dan vertelt ze dat deze kinderen niet meer op de BSO komen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Per dag is inzichtelijk gemaakt wie van de beroepskrachten aanwezig is. In het schema is ook zichtbaar welke beroepskracht een activiteit aanbiedt. Tijdens het inspectiebezoek vertellen de beroepskrachten aan de kinderen dat ze sterren kunnen versieren. De sterren worden in de groepsruimte gehangen voor de nieuwjaarsbijeenkomst met ouders. De kinderen mogen zelf kiezen of ze mee knutselen of liever vrijspelen. Een aantal kinderen gaan buitenspelen of kiezen om in een speelhoek te spelen.

- Voor de 8+er is er voldoende uitdaging dankzij materiaal, activiteiten, spelvormen of taken. Hier zit een mate van exclusiviteit in voor deze groep gezien de moeilijkheidsgraad, de zelfredzaamheid of de beschikbaarheid. De 8+er is niet afhankelijk van de aanwezigheid van andere 8+ers om toch uitdaging en plezier te ervaren.

Op BSO Schuttersplein hebben de 8+ kinderen een eigen groepsruimte. In deze ruimte kunnen zij ook sterren kunnen versieren. Zij mogen de sterren versieren met glitters. De 8+ kinderen kunnen deze activiteit zelfstandig uitvoeren. De beroepskracht sluit bij deze groep aan om ondersteuning en gezelligheid te bieden. Er is een planbord waarop kinderen kunnen laten weten waar ze zijn, zoals op het kleine plein, het voetbalveld of 'de cirkel'.

Het overdragen van waarden en normen

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten dragen deels waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe.

Er zijn omgangsregels en regels met die betrekking op de veiligheid tijdens het binnen- en buitenspelen en het eten. Een aantal van deze regels worden consequent toegepast, zoals:

- Kinderen vanaf 6 jaar mogen zonder toezicht op het plein spelen.

Uit observatie blijkt dat de beroepskracht de leeftijden nakijkt van de kinderen die zelfstandig buiten op het plein willen spelen. Zij gaat met de kinderen die jonger zijn dan 6 jaar mee naar buiten.

- Op de bso zijn afspraken over het gebruik van internet, mobiele telefoons, televisie en de eventueel aanwezige (spel)computers.

Een kind wil graag op zijn telefoon. Hij vraagt dit aan de beroepskracht: "Mag ik even 10 minuten op mijn telefoon?" "Ja dat mag, dan gaan de 10 minuten nu in", zegt de beroepskracht.

De regels rondom de eetmomenten zijn niet duidelijk voor de kinderen en worden nauwelijks toegepast. De kinderen lopen van beide basisgroepen tijdens het eetmoment door elkaar. Zij lopen met hun crackers en soepstengels door de groepsruimte, hal en toiletruimte. Ze staan en lopen over banken. Een aantal kinderen nemen plaats op de banken. De beroepskracht zegt tegen een kind: "Als we aan het eten zijn, moeten we op de billen zitten." Het kind reageert niet en loopt verder met zijn cracker. De beroepskracht reageert hier niet op. Als een kind meerdere keren op een laag bankje gaat staan, zegt de beroepskracht: "Ga maar even zitten." Het kind gaat niet zitten. De beroepskracht geeft hier verder geen aandacht aan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatiemanager)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (BSO Schuttersplein versie sept 2019)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatiemanager staan ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op kindercentrum Schuttersplein.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Schuttersplein 1	4-12 jaar	17 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Schuttersplein 2	4-12 jaar	10 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Opvang in groepen

Op BSO Schuttersplein worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaantal
Schuttersplein 1	4-12 jaar	17 kinderen	22 kinderen
Schuttersplein 2	4-12 jaar	10 kinderen	11 kinderen

Uit observatie en gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat basisgroep Schuttersplein 1 gedurende de eetmomenten en activiteiten opgesplitst wordt in 2 mentorgroepen. De 8+ kinderen eten met de mentor in een andere ruimte. Daar wordt ook een activiteit voor de 8+ kinderen aangeboden. De kinderen tot 8 jaar eten met de mentor in de groepsruimte waar ook de kinderen van basisgroep Schuttersplein 2 opgevangen worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatiemanager)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (BSO Schuttersplein versie sept 2019)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Schuttersplein
Website : <http://www.kinderopvanggorinchem.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00022400265
Aantal kindplaatsen : 45

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindercentra Gorinchem
Adres houder : Papland 4b
Postcode en plaats : 4206CL Gorinchem
KvK nummer : 41118503
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Bothoff

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gorinchem
Adres : Postbus 108
Postcode en plaats : 4200AC GORINCHEM

Planning

Datum inspectie : 09-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 20-02-2020
Vaststelling inspectierapport : 09-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 30-03-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

5 maart 2020:

Op 9 januari 2020 heeft er een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden op BSO Schuttersplein. Naar aanleiding hiervan ontving ik uw inspectierapport. In dit rapport worden een aantal zaken genoemd waar ik graag mijn zienswijze op geef.

Pedagogisch kwaliteit van hoog niveau

Het is bijzonder fijn om in het rapport terug te lezen dat de kwaliteit in de opvang waar we voor staan, de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het enthousiasme voor de kinderen, ook voor de inspectie zichtbaar en merkbaar was. Voor ons is dit een waardevolle observatie, omdat dit voor ons een van de belangrijkste speerpunten is. Dit is gebleken uit eerdere inspectieonderzoeken (zie inspectierapport 2017, 2018 en 2019).

Het laatste inspectierapport is vrij recent en is van 4 maanden geleden, 16 september 2019. Deze inspectie is gezamenlijk uitgevoerd met de locatiemanager. In het rapport is te lezen dat het pedagogische klimaat op orde is:

Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat er op de BSO verantwoorde opvang geboden wordt. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige en ontspannen sfeer, creëren een veilig klimaat en sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: tijdens de activiteit van 'Gorinchem beweegt', het eten en drinken, het vrij spelen en een activiteit.

Registratie vanuit de GGD

Vanuit de GGD-inspectie op 9 januari 2020 zijn de volgende aandachtspunten naar voren gekomen:

De toezichthouder heeft een tekortkoming geconstateerd. De houder voldoet deels niet aan de volgende voorwaarde: Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het rapport staat een toelichting onder het domein Pedagogisch beleid.

De houder voldoet aan de minimale eisen van het pedagogisch klimaat. Tijdens het inspectiebezoek hebben de beroepskrachten voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

- De beroepskrachten handelen niet volgens het pedagogisch beleid op het onderwerp 'aan tafel zitten en een praatje maken'
- De beroepskrachten handelen niet volgens het pedagogisch beleid op het onderwerp ' samen eten in kleine groepjes waardoor kinderen op elkaar gericht zijn en/of met elkaar kunnen praten'
- De beroepskrachten handelen niet volgens het pedagogisch beleid op het onderwerp ' grenzen stellen'

In de periode dat de GGD-inspectie plaatsvond was er sprake van een nieuwe teamsamenstelling die start bekwaam is. We hebben ons gerealiseerd en ervaren dat het werken met een start bekwaam team de nodige begeleiding en coaching vraagt. Dit kan een risico vormen maar we zien tegelijkertijd dat de pedagogisch medewerkers over kwaliteiten beschikken die passend zijn voor BSO Schuttersplein. Wij willen de medewerkers de kans bieden om zich te ontwikkelen. De pedagogisch coach is hierdoor structureel ingezet van september 2019 tot en met december 2019 om het team te ondersteunen en te coachen naar individuele behoefte. Naar aanleiding hiervan is er een vacature uitgezet voor een pedagogisch medewerker met HBO- opleiding om het team te versterken. Deze medewerker is per 1 maart 2020 gestart.

Actie ondernomen

De observaties heeft de GGD-inspectie mondeling gedeeld met de locatiemanager (Shirley Schaap) op de dag van de inspectie.

Zij is direct in gesprek gegaan met de pedagogisch coach, specialist en het team om te kijken hoe er gewerkt kan worden aan de punten die genoemd zijn tijdens dit gesprek. Naar aanleiding hiervan is er een plan opgesteld, waarin de doelen vanuit het pedagogisch werkplan verweven zijn.

- Vanuit het pedagogisch beleid is er een checklist met gedragingen opgesteld. Deze gedragingen zijn besproken in de praktijk. De pedagogisch medewerkers hebben de gedragingen met elkaar bekeken en nieuwe afspraken gemaakt.
- Het team heeft om de 6 weken de samenwerking geëvalueerd waarbij boven genoemde punten steeds terugkeren als een vast agendapunt.
- Het team is intensief aan de slag gegaan om kritisch te werken aan de genoemde punten. De pedagogisch specialist heeft hier een belangrijke rol in gehad. Zij coacht de pedagogisch medewerker bij het vertalen van het pedagogisch beleid naar de groep. Ook is de pedagogisch specialist als beeldcoach ingezet om de pedagogisch medewerker individuele coaching te bieden met als doel het pedagogisch handelen verder te ontwikkelen. De pedagogisch specialist wordt hierbij ondersteunt door de pedagogisch coach d.m.v. overleggen en meekijken/meedraaien op de groep.
- Het team zal uiteindelijk voldoende bekwaam zijn om alleen te draaien en zorgen voor meer rust en structuur op de groep. Dit gaat zonder enige twijfel tijd kosten. We gaan ervan uit dat de nieuwe medewerker hierbij een toegevoegde waarde heeft binnen het team.

Het is jammer dat tijdens de inspectie we tot de conclusie zijn gekomen dat het team nog niet stevig genoeg is om alle handelingen zichtbaar te maken. De inspectie van de GGD is gericht op regels en richtlijnen en hoe we dit in de praktijk kunnen aantonen, vaak is dit een momentopname. Wij vragen begrip voor de situatie met een nieuw team die de tijd nodig heeft om de kwaliteit van de opvang eigen te maken. Zij hebben aangetoond dat zij emotionele veiligheid aan de kinderen bieden en de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bevorderen. En dat is echter waar het naar ons idee in de Kinderopvang om zou moeten gaan: optimale, kindgerichte en warme zorg met oprechte aandacht voor elk kind.

Met vriendelijke groet,

Shirley Schaap
Locatiemanager BSO Schuttersplein